

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG SCANDINAVIAN EXPRESS

Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Usług Scandinavian Express stanowią integralną część Umowy Spedycji.

1. Definicje

O ile nie będzie to wynikało jednoznacznie z Umowy, określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Definicje podstawowe:

- | | | | |
|----|---------------------------------------|---|--|
| a) | Warunki/ OWRU | - | niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Usług. |
| b) | Umowa | - | umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Spedytorem a - bezpośrednio lub za pośrednictwem działających w imieniu upoważnionych osób trzecich - Zleceniodawcą , której integralną część stanowią Warunki; |
| c) | Zlecenie | - | komplet wszystkich niezbędnych informacji o przesyłce i o jej właściwościach, a w szczególności zawierający ilość miejsc paletowych i wagę przesyłki wraz z opakowaniem oraz znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), ich liczbę, ciężar, wymiary, kubaturę, ilość i rodzaj opakowań, a także jednoznacznie wskazujących, czy znajdujący się w przesyłce towar znajduje się na liście towarów strategicznych, w tym podwójnego zastosowania bądź zbrojeniowych, ADR, Odpadów, jak również określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania usługi. |
| d) | Spedytor/ Scandinavian Express | - | SCANDINAVIAN EXPRESS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Budowlanych 19, NIP 9570000912, REGON 19097297400000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000173822, o kapitale zakładowym 51.000,00 zł oraz SCANDINAVIAN EXPRESS SWEDEN AB z siedzibą w 103 93 Stockholm, Stockholms län, Org. Nr: 556940-2604. |
| e) | Zleceniodawca | - | oznacza osobę posiadającą prawa i obowiązki wynikające z Umowy Spedycji zawartej ze Spedytorem lub ze swojego postępowania związanego z wykonaniem spedycji. |

Osoby, którym Spedytor może przekazać wykonanie części lub całości umowy:

- | | | | |
|----|--------------------|---|--|
| f) | Przewoźnik | - | oznacza osobę dokonującą rzeczywistego przewozu towaru własnymi środkami transportu (przewoźnik rzeczywisty) lub osobę biorącą na siebie odpowiedzialność przewoźnika w sposób oczywisty lub domniemany wskutek swojego działania (przewoźnik umowny). |
| g) | Spedytor zastępczy | - | podmiot, któremu Spedytor powierza w celu wykonania zlecenia całość obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Spedytorem a jego Zleceniodawcą Umowy Spedycji. |
| h) | Spedytor dalszy | - | podmiot, którym posługuje się Spedytor przy wykonywaniu zlecenia powierzając mu do wykonania oznaczoną część obowiązków |

Osoby trzecie upoważnione do nadania /odbioru przesyłki przez Zleceniodawcę:

- | | | | |
|----|---------|---|--|
| i) | Nadawca | - | załadowca, frachtujący i wysyłający – osoba zobowiązana do załadunku przesyłki, wystawienia i przekazania dokumentów oraz zobowiązana do dokonania odprawy celnej wywozowej. |
|----|---------|---|--|

- j) Odbiorca - osoba upoważniona do odbioru przesyłki wraz z dokumentami i zobowiązana do dokonania odprawy celnej przywózowej.

Pozostałe definicje:

- k) Przesyłki wartościowe - oznaczają w szczególności kruszce, monety, pieniądze, dokumenty zbywalne, kamienie szlachetne, biżuterię, antyki, obrazy, dzieła sztuki, itp.
- l) Towary niebezpieczne - towary, które są klasyfikowane oficjalnie jako niebezpieczne, a także te, które są lub mogą stać się z natury niebezpieczne, łatwopalne, radioaktywne trujące lub w inny sposób szkodliwe.
- ł) Termin awizacji przesyłki - czas, w którym **Spedytor** oczekuje pełnej informacji na temat przesyłki oraz daty/godziny jej gotowości do załadunku.
- m) Termin gotowości przesyłki do podjęcia - domyślnie godzina 8.00 dnia wskazanego w zleceniu przez **Zleceniodawcę** - jeśli nie została wskazana inna godzina.
- n) Czas załadunku i przygotowania dokumentacji do transportu - czas niezbędny do dokonania załadunku przesyłki wraz z czasem oczekiwania na załadunek liczony od momentu podstawienia samochodu na wskazaną przez **Zleceniodawcę** godzinę oraz czas przygotowania dokumentacji (handlowej i celnej) - do momentu wręczenia jej kierowcy przez Nadawcę.
- o) Termin gotowości przesyłki do transportu - godzina, w której **Zleceniodawca** (Nadawca) umożliwi wyjazd samochodu po dokonaniu załadunku, zabezpieczenia przesyłki, odprawy celnej rozumianej jako doręczenie kierowcy dokumentów celnych; godzina, od której jest liczony TT.
- p) Transit Time (TT) - czas od terminu gotowości przesyłki do transportu do czasu jej dostawy do Odbiorcy liczony w dniach. W przypadku przesyłek, których podjęcie możliwe jest później niż o godzinie 8.00 planowanego dnia załadunku – czas ten wydłuża się o jeden dzień.
- r) Data rozładunku - domyślnie dostawa wskazanego dnia rozładunku do godz. 16.00. W przypadku konieczności dostawy wcześniej niż do godziny 15.00 – TT skraca się o jeden dzień roboczy.
- s) Czas rozładunku - czas niezbędny do dokonania przez Odbiorcę operacji rozładunkowych wraz z czasem oczekiwania liczoną od momentu podstawienia samochodu w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę, łącznie z dokonaniem odprawy celnej.
- t) Dostawa/odbiór Just in Time (J i T) - Dostawa/odbiór na wskazaną przez klienta godzinę planowaną przez **Zleceniodawcę** dnia załadunku/rozładunku.
- u) Specyficzne cechy przesyłki - cechy powodujące wymóg zapewnienia ponadstandardowych warunków jej przewozu, zastosowania specjalistycznego pojazdu, wytyczenia innej drogi przewozu (w szczególności dotyczy to przeprawy promowej) lub powodujące konieczność uzyskania dodatkowych pozwoleń. W szczególności dotyczy to przesyłek ADR, odpadów lub towarów strategicznych i podwójnego zastosowania.
- w) Organizacja odprawy celnej - dopilnowanie, aby wszystkie formalności niezbędne do dokonania odprawy celnej zarówno przy odprawie wywózowej, jak i przywózowej zostały załatwione w taki sposób, aby odprawy przebiegły sprawnie, bez opóźnień i zakłóceń; w przypadku przeszkód - niezwłoczne informowanie **Zleceniodawcy**.
- x) Przesyłka nieprzeładowywalna - przesyłka, której przemieszczenie podczas realizacji procesu transportowego nie jest możliwe bez ryzyka narażenia jej na uszkodzenie lub uszkodzenie pojazdu, na który została załadowana przez Nadawcę.

- y) Tabela Opłat, Dodatków i Anomalii (TODiA) - aktualna tabela, w której wyszczególniono opłaty za dodatkowe usługi **Spedytora** oraz konsekwencje i ewentualne opłaty, którymi zostanie obciążony **Zleceniodawca** w przypadku anomalii, za które ponosi on odpowiedzialność. Tabela Opłat Dodatków i Anomalii (TODiA) stanowi integralną część Warunków.
- z) Anomalia - odstępstwo od umówionego sposobu realizacji Umowy Spedycji.
- aa) Dni robocze - poprzez dni robocze **Zleceniodawca** i **Spedytor** zgodnie rozumieją wszystkie inne dni niż soboty i dni ustawowo wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r., Nr 4, poz. 28 ze zm.).
- bb) LTL - przesyłki drobnicowe od 1 do 21 miejsc paletowych.
- cc) FTL - przesyłki całopojazdowe od 22 – 33 miejsc paletowych.
- dd) OSL - przesyłki ponadgabarytowe.
- ee) SDR - Special Drawing Rights (Specjalne Prawa Ciągnięcia) według definicji Międzynarodowego Funduszu Walutowego.
- ff) CMR - Konwencja o umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956r. (Dz. U. z 1962r. Nr 49, poz.238 ze zm.).
- gg) KC - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z dnia 18 maja 1964 r., ze zm.).
- hh) Pr. Przew. - oznacza ustawę z dnia listopada 1984r Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 60 ze zm.).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. Przedmiot OWRU.

1. Przedmiotem niniejszych Warunków są:
 - a) prawa i obowiązki stron w zakresie realizacji usług spedycyjnych, transportowych i logistycznych, których dowodem zawarcia jest Umowa Spedycji zwana dalej Umową, odsyłająca do Warunków,
 - b) wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy **Zleceniodawcą** a **Spedytorem**,
 - c) treść wszystkich innych stosunków prawnych pomiędzy **Spedytorem** a **Zleceniodawcą**, związanych ze spedycją, transportem i logistyką;
 - d) prawa i obowiązki **Spedytora** i nabywców Usług dla osób trzecich.

II. Prawa i obowiązki Spedytora.

1. Czynności wchodzące w zakres usług **Spedytora**.
 - a) **Spedytor** jest podmiotem gospodarczym, który zawodowo i za wynagrodzeniem podejmuje się we własnym imieniu lecz na rachunek **Zleceniodawcy** lub w imieniu **Zleceniodawcy** czynności związanych z nadaniem albo odbiorem przesyłki, zorganizowaniem całości lub części procesu przemieszczenia przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą przesyłki.
 - b) W zakres czynności **Spedytora** wchodzić mogą ponadto: doradztwo – w tym co do warunków przewozu i wyboru trasy, przygotowanie przesyłki do przewozu (oznakowanie, opakowanie, przepakowanie – konfekcja), wybór przewoźnika, zawarcie z nim umowy i przygotowanie dokumentów przewozowych, dystrybucja, ubezpieczenie przesyłki albo pośrednictwo w jej

ubezpieczeniu, przeładunek, albo zlecenie tych czynności, składowanie przesyłki, złożenie na skład/magazyn celny, organizacja odprawy celnej.

2. **Spedytor** zobowiązany jest do podjęcia czynności potrzebnych do zabezpieczenia praw **Zleceniodawcy** lub osoby przez niego wskazanej względem przewoźnika albo innego **Spedytora**. **Spedytor** jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, chyba że nie ponosi winy w wyborze.
3. **Spedytor** realizuje usługi w oparciu o swoje doświadczenie i wiedzę dotyczącą możliwych warunków realizacji zlecenia w zakresie wymaganych zezwoleń, warunków drogowych na trasie przejazdu, technicznej dostępności przepraw promowych oraz przepisów wewnętrznych krajów, przez terytorium których będzie się odbywał transport. W sytuacji, gdy po przyjęciu przesyłki do przewozu okaże się, że wykonanie przewozu zgodnie z wcześniej przyjętymi założeniami jest niemożliwe, a **Zleceniodawca** zostanie niezwłocznie poinformowany, **Spedytor** może - na ryzyko i koszt **Zleceniodawcy** dokonywać zmiany trasy przewozu, zmiany środków transportu, trasy lub sposobu postępowania w obsłudze, polegającym na sztautowaniu, składowaniu i transportowaniu oraz dokonywać przeładunku przesyłek.
4. **Spedytor** może sam dokonać przewozu – w tym przypadku ma prawa i obowiązki przewoźnika.
5. **Spedytor** wykonuje swoje usługi w miarę możliwości zgodnie z wytycznymi **Zleceniodawcy**. Jeżeli wytyczne są niedokładne, niekompletne lub niezgodne z Umową, **Spedytor** może, na ryzyko i koszt **Zleceniodawcy**, działać w sposób uznany przez siebie za właściwy. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, **Spedytor** może bez uprzedzenia **Zleceniodawcy** aranżować przewóz przesyłek na lub pod pokładem i wybierać lub zmieniać środki transportu, trasę lub sposób postępowania w obsłudze, polegający na sztautowaniu, składowaniu i transportowaniu oraz dokonywać przeładunku przesyłek.
6. **Spedytor** odpowiada za wykonywanie czynności transportowych, w szczególności prac załadunkowych i rozładunkowych w zakresie pisemnego Zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę. W przypadku zlecenia przez Nadawcę, Odbiorcę jakichkolwiek prac **Spedytorowi** bez jego pisemnej akceptacji, wszelkie konsekwencje wynikające z zakazu zlecenia tych prac obciążają **Zleceniodawcę**.
7. Jeżeli podczas realizacji zlecenia wystąpią dodatkowe okoliczności, których **Spedytor** nie mógł przewidzieć, a na które wpływ miał **Zleceniodawca** lub osoby przez niego wskazane w Zleceniu (Nadawca i /lub Odbiorca) lub przepisy prawa, **Spedytor** jest upoważniony do jednostronnej zmiany wysokości uzgodnionej ceny, którą **Zleceniodawca** zaakceptuje lub odstąpienia od Umowy bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji, z zachowaniem prawa do Wynagrodzenia.
8. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do wycofania podstawionego pojazdu i/lub pobrania dodatkowych opłat w przypadku:
 - a) braku gotowości przesyłki,
 - b) zmiany parametrów przesyłki (w szczególności ilości miejsc paletowych, wymiarów i wagi),
 - c) nie przewidywanej zwłoki w czynnościach załadunkowo-rozładunkowych,
 - d) nie uzgodnionej konieczności dojazdu z przesyłką OSL do Agencji Celnej/ Urzędu Celnego,
 - e) niezgodności planowanego rozłożenia ciężaru przesyłki (środka ciężkości) z rzeczywistym rozłożeniem, w konsekwencji zmieniającym wielkości nacisku na poszczególne osie pojazdu,
 - f) odmowy podjęcia przesyłki w części przekraczającej planowaną ilość miejsc paletowych powyżej dopuszczalnej tolerancji zgodnie z TODiA.
 - g) zmian – w sytuacjach opisanych w pkt.3 i pkt.5 niniejszego paragrafu.
9. Jeżeli **Spedytor** obowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia **Spedytora** od odpowiedzialności za niedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia **Spedytor** nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.
10. Odbierając przesyłkę, **Spedytor** lub przez niego upoważniona osoba obowiązana jest sprawdzić, czy przesyłka przygotowana została do transportu w stanie nienaruszonym, bez braków lub

uszkodzeń zewnętrznych i w zgodności z towarzyszącymi jej dokumentami (konosament, list przewozowy itp.).

11. Jeśli przesyłka nie została przygotowana do podjęcia w oznaczonym w Zleceniu terminie, i dlatego Umowa nie może być całkowicie lub częściowo wykonana zgodnie z ustaleniami, **Spedytor** ma prawo do otrzymania uzgodnionego Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem postanowień TODiA. Jeżeli wymiary przesyłki, jej kubatura lub waga rzeczywiste są inne niż deklarowane, **Spedytor** uprawniony jest do:
 - a) przyjęcia jej do przewozu za dodatkową opłatą,
 - b) odstąpienia od Umowy z zachowaniem prawa do pełnego Wynagrodzenia,
 - c) wykonania Umowy w innym, uzgodnionym ze **Zleceniodawcą** terminie, z zachowaniem prawa do dodatkowego wynagrodzenia zgodnego z aktualną TODiA.
12. **Spedytor** organizując przewóz przesyłki przyjmuje, że jest ona dostatecznie zabezpieczona na czas transportu. Przewóz przesyłek niedostatecznie zabezpieczonych odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy.
13. **Spedytor** zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usług spedycyjnych dotyczących towarów, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo niezgodne z wymogami Umowy.
14. W przypadku nieobecności Odbiorcy lub odmowy przyjęcia przez Odbiorcę przesyłki **Spedytor** poinformuje o tym fakcie **Zleceniodawcę** i stawia przesyłkę do dyspozycji **Zleceniodawcy**. **Spedytor** będzie obciążał **Zleceniodawcę** odpowiednią opłatą za wykonanie jego dyspozycji zgodnie z zapisami i stawkami zawartymi w TODiA.
15. W przypadku konieczności dokonania odprawy celnej wszelkie formalności i opłaty z nią związane leżą w gestii **Zleceniodawcy** i muszą być tak przygotowane, aby nie powodowały opóźnień w realizacji Zlecenia. Ze względu na wytyczoną trasę w zezwoleniach na przejazd pojazdu nienormatywnego miejscem właściwym do dokonania odprawy celnej mogą być urzędy na granicach Państw oraz terminalach promowych na trasie przejazdu. Zleceniodawca poniesie wszelkie konsekwencje wystąpienia opóźnień spowodowane brakiem przygotowania odpraw celnych wywozowych i przywozowych. **Spedytor** ze swojej strony dołoży wszelkich starań, aby Organizacja odprawy celnej przebiegła sprawnie i bez opóźnień.

III. Prawa i obowiązki Zleceniodawcy.

1. **Zleceniodawca** przed podjęciem współpracy jest zobowiązany dostarczyć do **Spedytora** aktualne odpisy dokumentów: NIP, Regon, wypis potwierdzający rejestrację firmy, a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek bez osobowości prawnej) kopię dokumentu potwierdzającego adres zameldowania i PESEL.
2. **Zleceniodawca** nie posiadający osobowości prawnej zawierając Umowę i przekazując Zlecenie **Spedytorowi** oświadcza, że podejmuje zobowiązanie za wiedzą i zgodą osoby pozostającej we wspólności majątkowej.
3. **Zleceniodawca** wypłaci **Spedytorowi** odszkodowanie w związku z roszczeniami z tytułu awarii wspólnej, które mogą być wobec **Spedytora** wysunięte oraz zapewni wymagane przez **Spedytora** w takiej sytuacji odpowiednie zabezpieczenia.
4. Za zgodność dostarczonych przez **Zleceniodawcę** dokumentów ze stanem faktycznym pełną odpowiedzialność ponosi **Zleceniodawca**.
5. W przypadku konieczności dokonania odprawy celnej wszelkie formalności i opłaty z nią związane leżą w gestii **Zleceniodawcy** i muszą być tak przygotowane, aby nie powodowały opóźnień w realizacji Zlecenia. W sytuacji kiedy błędne wskazania **Zleceniodawcy** lub opóźnienia (w szczególności w zakresie przekroczenia planowanego czasu dokonania odpraw celnych) mogące w konsekwencji spowodować opóźnienia w dostawach przesyłek innych Zleceniodawców, **Spedytor** zastrzega sobie możliwość dokonania rozładunku przesyłki **Zleceniodawcy** do magazynu/składu

celnego a **Zleceniodawca** zaakceptuje wszelkie koszty z tego wynikające oraz konsekwencje opóźnienia dostawy – również z tytułu roszczeń osób trzecich, jeśli ich przesyłki znajdowały się na tym samym pojeździe, co przesyłka **Zleceniodawcy**, która takie opóźnienie spowodowała.

6. W gestii **Zleceniodawcy** leży takie przygotowanie placu oraz dróg dojazdowych do miejsc załadunku i rozładunku, aby były one przystosowane dla pojazdów o masie całkowitej 42t oraz długości 20m; jednocześnie potwierdza on gotowość przyjęcia na siebie wszelkich konsekwencji wynikających z niedopełnienia powyższego warunku – o ile **Zleceniodawca** nie ujął takiej informacji w Zleceniu.
7. **Zleceniodawca** (Nadawca/Odbiorca) ma obowiązek załadowania/rozładowania przesyłki niezwłocznie po przybyciu samochodu do Nadawcy/Odbiorcy (chyba, że zapis w Umowie stanowi inaczej). Wszelkie opóźnienia muszą być zaakceptowane przez **Spedytora** – w przeciwnym razie wszelkie szkody z nich wynikające obciążają **Zleceniodawcę**. Ponadto w przypadku przestoju pojazdu z przyczyn niezależnych od **Spedytora**, **Zleceniodawca** zapłaci **Spedytorowi** kary umowne z tego tytułu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującej TODiA. Kary te nie wyłączają możliwości dochodzenia roszczeń przez **Spedytora** wobec **Zleceniodawcy** za szkody spowodowane przestojem, a przekraczające ich wysokość zastrzeżonych kar umownych (w szczególności koszty podstawienia zastępczych środków transportu pod planowane załadunki, konsekwencje wynikające z opóźnień w realizacji innych zleceń przez samochód etc.).
8. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do prawidłowego przygotowania towarów, w sposób umożliwiający ich przewóz i wydanie Odbiorcy bez ubytku i uszkodzenia tj. odpowiednio i wystarczająco opakowanych i zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający dostęp do ich zawartości bez uprzedniego zniszczenia opakowania oraz oznakowanych etykietą identyfikacyjną.
9. **Zleceniodawca** wyraża zgodę na wdrożenie systemu oznakowania etykietą transportowo-informacyjną palet/przesyłek w ramach procedur przewidzianych systemem logistycznym **Spedytora**.
10. Ze względu na konieczność dokonania przeprawy promowej, która warunkuje terminową dostawę **Zleceniodawca** jest zobowiązany do uwzględnienia wskazań **Spedytora** w zakresie godziny do której samochód po dokonaniu załadunku/odprawy celnej musi opuścić miejsce załadunku/urząd celny. Konsekwencje niedotrzymania powyższego ponosi **Zleceniodawca**.

ZASADY I SPOSÓB WSPÓŁPRACY

IV. Kalkulacja/Oferta.

1. **Spedytor** w odpowiedzi na dostarczone przez **Zleceniodawcę** w formie: pisemnej, elektronicznej, faxu lub telefonicznie zapytanie ofertowe przygotowuje Kalkulację/Ofertę i dostarczy ją **Zleceniodawcy** Spedytor zastrzega sobie prawo do odmowy złożenia Kalkulacji/oferty bez podania przyczyny.
2. Złożona przez **Spedytora** Kalkulacja/Oferta obejmuje tylko te czynności i warunki, które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie.
3. Kalkulacja/Oferta **Spedytora** i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do przesyłek i oczekiwań określonych w zapytaniu **Zleceniodawcy** oraz zakładają określone na ich podstawie, niezakłócone warunki jego realizacji.
4. W przypadku braku wskazania terminu obowiązywania Kalkulacji/Oferty, każda Kalkulacja/Oferta zachowuje ważność tylko w razie ich niezwłocznego potwierdzenia przez **Zleceniodawcę** w Zleceniu, które ma być realizowane niezwłocznie po jego złożeniu, chyba że strony inaczej postanowiły.

5. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu Kalkulacji/Oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od **Spedytora**, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła. Korekta Kalkulacji/Oferty, wynikająca ze zmiany któregokolwiek jej elementu z przyczyn leżących po stronie **Spedytora**, wymaga zgody w formie tożsamej z tą w jakiej zostało doręczzone zapytanie ofertowe **Zleceniodawcy**.
6. W przypadku braku innych uzgodnień, Kalkulacja/Oferta **Spedytora** zawiera wszystkie koszty ponoszone przez **Spedytora** podczas niezakończonego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem wszelkiego typu kosztów przestoju pojazdu - jeśli z właściwym wyprzedzeniem **Spedytor** nie został poinformowany i pisemnie go nie zaakceptował –**Zleceniodawca** zobowiązany jest pokryć w postaci zapłaty kary umownej ustalonej w TODiA lub ustalonej indywidualnie w Umowie spedycji.
7. Kalkulacja/Oferta jest sporządzona na podstawie istotnych dostarczonych **Spedytorowi** informacji lub okoliczności, które **Spedytor** uznaje za typowe dla zamierzonej umowy. Jeżeli okoliczności nie wskazują inaczej, **Spedytor** może przyjąć, że przesyłka, która jest przygotowana do przewozu jest takiego rodzaju i w takim stosunku masy do objętości, jak przewidują normy dla tego rodzaju towaru. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, **Zleceniodawca** jest zobowiązany na żądanie do wypłacenia zaliczki na koszt wydatków, które mogą być poniesione przy realizacji Umowy.
8. W przypadku okoliczności, które wystąpiły po przyjęciu oferty przez **Zleceniodawcę**, a które w konsekwencji powodują zmianę wysokości kosztów **Spedytora**, a umożliwiającą realizację zlecenia – **Zleceniodawca** zobowiązuje się do zapłaty tej różnicy.

V. Umowa Spedycji.

1. Przez Umowę Spedycji **Spedytor** zobowiązuje się za Wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem lub składowaniem.
2. Umowę Spedycji uważa się za zawartą:
 - a) z chwilą otrzymania przez **Spedytora** Zlecenia, jeżeli jego postanowienia, wraz z poprzedzającą wpływ Zlecenia i wiążącą w chwili jego złożenia Kalkulacją/Ofertą **Spedytora**, przewidują wszystkie istotne postanowienia Umowy Spedycji.
 - b) od momentu podpisania Umowy Spedycji (ramowej), zawierającej wszystkie uzgodnienia dotyczące długofalowej i regularnej współpracy stron w zakresie usług spedycji – na bazie złożonej Zleceniodawcy Kalkulacji/Oferty przez **Spedytora**,
 - c) z chwilą wysłania przez **Spedytora** do Zleceniodawcy potwierdzenia przyjęcia Zlecenia, zawierającego wszystkie istotne warunki tej umowy, w tym uzgodnienia dotyczące stawek i usług ustalonych pomiędzy stronami. **Spedytor** w żadnym wypadku nie akceptuje formy tzw. milczącego akceptu.
3. Zawarcie Umowy Spedycji w jakiejkolwiek formie wiąże się z akceptacją stron na realizację usług w oparciu o Warunki i aktualną TODiA.
4. W przypadku braku zamiaru wykonania usługi **Spedytor** winien bez zwłoki powiadomić o tym składającym Zlecenie.

VI. Zlecenie spedycyjne.

1. **Spedytor** wykonuje czynności na podstawie Zlecenia.
2. Szczegółowe Zlecenia spedycyjne powinny być dostarczone do biura **Spedytora** w godzinach od 8.00 do 16.00, nie później niż do godz.12.00 na dwa dni robocze przed terminem gotowości przesyłki do załadunku (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy), chyba, że Umowa stanowi inaczej.

3. Zlecenie dla jego ważności nie wymaga formy pisemnej, jednakże dla uniknięcia nieporozumień i nieprawidłowości w jego realizacji zaleca się, by wystawione zostało lub potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej na adres info@scandinavian.com.pl
4. **Spedytor** nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem Zlecenia ustnie lub telefonicznie.
5. **Zleceniodawca** może dostarczać **Spedytorowi** Zlecenia spedycyjne drogą elektroniczną za pośrednictwem:
 - a) platformy e-services, po wcześniejszym otrzymaniu od **Spedytora** nazwy użytkownika i hasła dostępu do aplikacji,
 - b) komunikacyjnego pliku Excel – w uzgodnionej formie pliku Excel umożliwiającego automatyczny import danych do systemu operacyjnego **Spedytora**,
 - c) w formie pisemnej, faxem lub elektronicznej.
6. Dostarczenie przez **Zleceniodawcę** Zlecenia drogą elektroniczną oznacza tak jak w przypadku Zlecenia w formie pisemnej, że **Zleceniodawca** akceptuje treść złożonego w ten sposób Zlecenia, zasady realizacji zleceń przez **Spedytora** składanych w tej formie i zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi wykonane na podstawie tego Zlecenia – zgodnie z uprzednio ustalonymi cenami, warunkami i terminami płatności określonymi w Kalkulacji/Ofercie opisanej w pkt. V OWRU.
7. Zlecenie dostarczone **Spedytorowi** w formie elektronicznej, zawierające dodatkowe elementy usługi spedycji – w szczególności ubezpieczenie CARGO, usługę dostawy za pobraniem lub odbiór i dostawę opakowań zwrotnych wymaga dla swej ważności indywidualnych ustaleń i pisemnego potwierdzenia **Spedytora**.
8. **Spedytor** nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez **Zleceniodawcę** bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji usługi spedycji.
9. Zlecenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje o przesyłce i o jej właściwościach, określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne kompletne i prawidłowe dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia – w szczególności:
 - a) termin gotowości przesyłki do podjęcia,
 - b) przewidywany czas załadunku,
 - c) termin gotowości przesyłki do transportu (fizyczny i formalny),
 - d) oczekiwany TT,
 - e) ilość towaru, rodzaj i właściwości przesyłki,
 - f) rodzaj, waga i ilość opakowań (sztuk, coli),
 - g) oczekiwany termin dostawy,
 - h) adresy załadunków, rozładunków, odpraw celnych,
 - i) sposób za/rozładunku,
 - j) wielkość (kubatura), wymiary i waga największego elementu przesyłki,
 - k) dodatkowe wymagania dotyczące środka transportu i jego wyposażenia,
 - l) specyficzne cechy przesyłki i związane z tym wymagania,
 - m) inne istotne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji zlecenia,
 - n) dokumenty towarzyszące przesyłce, z zaznaczeniem tych, których zwrot jest wymagany przez **Zleceniodawcę**; w przypadku gdy **Zleceniodawca** oczekuje zwrotu innych dokumentów niż list przewozowy, brak zgłoszenia faktu ich braku w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury **Spedytora** zostaje uznany przez **Zleceniodawcę** jako skuteczne ich doręczenie
10. **Spedytor** jest uprawniony do sprawdzenia, czy przedstawione mu w Zleceniu dane są poprawne i wyczerpujące, jak również do sprawdzenia prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na Zleceniach i innych dokumentach.
11. **Spedytor** zastrzega, że adresy załadunków i rozładunków powinny być miejscami o charakterze komercyjnym (adresy nie prywatne), w których w sposób bezpieczny i wygodny **Spedytor** będzie mógł realizować Umowę. **Zleceniodawca** zobowiązuje się pod podanym adresem rozładunku i

załadunku zapewnić sprzęt (np. wózek widłowy, dźwig) oraz infrastrukturę niezbędną do prawidłowej realizacji Umów.

12. Podanie przez **Zleceniodawcę** wartości przesyłki w Zleceniu spedycyjnym nie jest równoznaczne z zadeklarowaniem wartości przesyłki, w rozumieniu art. 24 CMR, oraz wskazaniem specjalnego interesu w dostawie, w rozumieniu art. 26 CMR.
13. Zadeklarowanie wartości przesyłki oraz wskazanie specjalnego interesu w dostawie przesyłki przez **Zleceniodawcę** może odbyć się jedynie poprzez odpowiedni wpis w liście przewozowym CMR, z zastrzeżeniem postanowień pkt. X ust. 14 poniżej.
14. Przyjęte Zlecenie **Spedytor** może przekazać do wykonania w całości lub w części osobom trzecim. W tym przypadku wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności **Spedytora**, zawarte w niniejszych Warunkach, odnoszą się także do spedytorów dalszych i zastępczych.
15. **Zleceniodawca** upoważnia **Spedytora** do pełnej kontroli przesyłki łącznie z jej wewnętrzną zawartością, również z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie, rozfoliowanie etc.)
16. **Zleceniodawca** ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody spowodowane podaniem błędnych danych w Zleceniu oraz w dokumentach przewozowych przekazanych **Przewoźnikowi**.

VII. Niekompletne lub wadliwe Zlecenie spedycyjne.

1. Jeżeli **Spedytor** będzie zmuszony podczas realizacji Umowy do działania - zanim pozyska wskazówki oraz w przypadku braku w Zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień - **Spedytor** ma wolny wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf. **Spedytor** działa w każdym przypadku w sposób pozwalający na utrzymanie przesyłki w niepogorszonym stanie lecz czyni to na ryzyko **Zleceniodawcy** i na jego rachunek.
2. **Zleceniodawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki związane z określeniem przez niego niewłaściwych warunków realizacji Umowy, w szczególności w zakresie określenia rodzaju środków transportu, błędnego wskazania terminów lub miejsc dokonywania poszczególnych czynności objętych Zleceniem (załadunek, rozładunek, odprawa celna, itp.), niewłaściwego wskazania rodzaju lub wielkości (w szczególności wagi) ładunku; wszelkich niezgodności z rzeczywistymi parametrami przesyłki podanymi w Zleceniu, braków lub błędów w wymaganej dokumentacji dotyczącej ładunku, niewłaściwego przygotowania przesyłki do przewozu, zwłoki w czynnościach załadunkowych, wyładunkowych, odprawach celnych a także skutki dodatkowych dyspozycji przekazanych **Spedytorowi** w trakcie realizacji Zlecenia. Dotyczy to również braku wskazań dotyczących Specyficznych cech przesyłki.
3. W przypadku określenia przez **Zleceniodawcę** niewłaściwych warunków realizacji usługi wymienionych powyżej (w szczególności w zakresie podania adresu miejsca dostarczenia przesyłki), które w ocenie **Spedytora** uniemożliwiają bezpieczne i wygodne dostarczenie przesyłki **Spedytor** obowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę i interes **Zleceniodawcy** w porozumieniu z nim oraz w miarę istniejących możliwości przekazać przesyłkę lub jej część Odbiorcy w miejscu, które uzna za wygodne i bezpieczne, w tym przekazać do magazynu na koszt **Zleceniodawcy**. Zostanie to uznane za wywiązanie się z obowiązku dostarczenia przesyłki, a odpowiedzialność **Spedytora** za przesyłkę wygaśnie.
4. W przypadku zaistnienia zdarzenia opisanego w ustępie powyżej, **Zleceniodawca** zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce **Spedytora** w zakresie wszelkich roszczeń niezwłocznie po wezwaniu.
5. Jeżeli zaistnieje ryzyko utraty wartości towaru już przejętego lub - jeśli ze względu na rodzaj towaru, istnieje zagrożenie dla ludzi, mienia lub środowiska, a **Zleceniodawca** nie jest osiągalny, lub pomimo próby nie usunie towaru, **Spedytor** może podjąć właściwe kroki w odniesieniu do przesyłki, a jeśli to konieczne, sprzedać go w odpowiedni sposób. **Spedytor** może w imieniu **Zleceniodawcy**, w zależności od okoliczności i bez uprzedzenia, sprzedać, unieszkodliwić lub zniszczyć towar, który jest zagrożony kompletną lub w znacznym stopniu utratą wartości, lub taki

który stanowi bezpośrednie zagrożenie. Po potrąceniu uzasadnionych wydatków związanych ze sprzedażą, kwota otrzymana ze sprzedaży powinny być natychmiast przekazana **Zleceniodawcy**. **Spedytor** jak najszybciej powiadomi **Zleceniodawcę** o działaniach, które zostały podjęte, i na żądanie udowodni jakiegokolwiek koszty zaistniałe w związku z powyższym, a także udowodni, że dołożył wszelkich starań aby ograniczyć koszty i ryzyko. Z powodu takich wydatków **Spedytor** może pobrać specjalną opłatę.

6. Jeżeli w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności **Spedytor** podejmie działania w interesie **Zleceniodawcy**, nadzwyczajne koszty i opłaty muszą być pokryte przez **Zleceniodawcę**.

VIII. Wynagrodzenie i płatności.

1. **Spedytorowi** należy się Wynagrodzenie od **Zleceniodawcy** zgodnie z zawartą Umową (zwane w Umowie „Wynagrodzeniem”).
2. Za usługi nie przewidziane Umową, ale wykonane po uzgodnieniu ze **Zleceniodawcą**, jak również za usługi wykonane bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania Umowy, należy się **Spedytorowi** stosowne wynagrodzenie. Ponadto **Spedytorowi** przysługuje zwrot poniesionych w celu wykonania usługi wydatków.
3. W przypadku braku oddzielnej umowy wynagrodzenie **Spedytora** wynika z odrębnych ustaleń ze **Spedytorem**.
4. Wynagrodzenie **Spedytora** będzie ustalane w formie Kalkulacji/Oferty opartej na aktualnych uwarunkowaniach kosztowo-rynkowych i będzie obowiązywało w terminie w niej przewidzianym.
5. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone usługi w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług, w szczególności: paliwo, energia, przeprawy promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty drogowe nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę), wymagania dotyczące obowiązkowego wyposażenia pojazdów (min. opony zimowe), opłaty administracyjne i celne. Ceny za usługi świadczone przez **Spedytora** ulegną automatycznemu podwyższeniu od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nowe podatki lub opłaty drogowe lub opłaty za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele lub od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków, opłat drogowych oraz opłat za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi również w przypadku zmian innych czynników znajdujących się poza kontrolą **Spedytora**.
6. Ceny za usługi realizowane przez **Spedytora** będą każdorazowo waloryzowane o wartość korekty paliwowej Scandinavian Express Fuel Surcharge (SEFS) oraz opłaty za przejazd płatnymi odcinkami dróg krajowych, ekspresowych i autostrad (E-Myto) zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22.03.2011 w sprawie dróg krajowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 80, poz. 433).
7. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do automatycznego wprowadzenia dodatku walutowego CAF celem zniwelowania istotnych różnic wynikających z przeliczenia walut na PLN.
8. Wszystkie ceny i opłaty skalkulowane są cenami netto - wyrażone w walutach obcych będą przeliczane na PLN wg średniego kursu wynikającego z obowiązującej w dniu załadunku tabeli kursów NBP.
9. **Zleceniodawca** wskazując innego płatnika należności wobec **Spedytora** wynikających z niniejszej umowy, zobowiązuje się w przypadku zwłoki zapłaty należnej kwoty- do uregulowania jej niezwłocznie po otrzymaniu wezwania od **Spedytora** wraz z kosztami windykacji (upomnień) kierowanymi do wskazanego płatnika.
10. Płatność wyżej opisanego Wynagrodzenia będzie następować na podstawie faktury doręczonej **Zleceniodawcy** nie później niż w terminie wskazanym w fakturze.

11. Powstanie wobec **Spedytora** roszczeń ze strony **Zleceniodawcy** nie uprawnia **Zleceniodawcy** do wstrzymania płatności Wynagrodzenia.
12. W przypadku opóźnionych płatności **Spedytor** będzie naliczał odsetki w wysokości wynikającej z przepisów prawa w tym zakresie. W razie konieczności przeprowadzenia windykacji należności przez **Spedytora**, wszelkie pośrednie i bezpośrednie koszty jej przeprowadzenia obciążają **Zleceniodawcę**.
13. Wynagrodzenie **Spedytora** nie może być potrącone z roszczeniami **Zleceniodawcy**.
14. **Zleceniodawca** akceptuje przyjęcie faktury oraz dokumentów towarzyszących (w szczególności: Oświadczenie Spedytora/Proof of Delivery, list przewozowy CMR, WZ, etc.) w formie elektronicznej (PDF). W takim przypadku **Zleceniodawca** jest zwolniony z opłaty za spedycję dokumentów .
15. **Zleceniodawca** akceptuje Oświadczenie Spedytora/ Proof of Delivery jako formę potwierdzenia wykonania usługi przez **Spedytora**.
16. **Spedytor** może wyrazić zgodę na odroczenie terminu płatności za wykonane usługi. Łączna kwota niezapłaconych przez **Zleceniodawcę** należności **Spedytora** z tytułu zleconych usług spedycyjnych, obejmująca zarówno należności wymagalne jak i niewymagalne, nie może przekroczyć dopuszczalnego limitu zadłużenia ustalanego przez **Spedytora** dla **Zleceniodawcy** - zwanego dalej Limitem Kredytowym.
17. **Spedytor** może oczekiwać zabezpieczenia udzielonego Limitu Kredytowego, a **Zleceniodawca** zobowiązuje się do udzielenia zabezpieczenia w formie wskazanej przez **Spedytora** (weksel, gwarancja bankowa etc.) Takiego zabezpieczenia **Spedytor** może zażądać w każdym momencie trwania Umowy. Odmowa jego ustanowienia ze strony **Zleceniodawcy** może skutkować natychmiastowym odstąpieniem **Spedytora** od Umowy.
18. **Udzielenie** Limitu Kredytowego / odroczenie terminu płatności - uwarunkowane jest **pozytywną** opinią Działu Finansowego **Spedytora** w zakresie wiarygodności finansowej **Zleceniodawcy** i będzie podlegać okresowej weryfikacji. Decyzja o wysokości Limitu Kredytowego przyznawanego **Zleceniodawcy** może być w każdym czasie zmieniona przez **Spedytora** za powiadomieniem **Zleceniodawcy** przesłanym drogą elektroniczną (mailem), faksem lub telefonicznie. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do niezwłocznego przedstawienia na żądanie **Spedytora** swoich aktualnych wyników finansowych potwierdzonych przez osobę upoważnioną (bilans, rachunek wyników, F01 itp.), zaświadczenia o terminowym regulowaniu wszelkich zobowiązań wobec Skarbu Państwa i ZUS oraz opinii banku prowadzącego jego rachunek.
19. Przekroczenie Limitu Kredytowego spowoduje jednocześnie konieczność dokonywania przedpłat za usługi, których wartość przekracza wysokość udzielonego limitu, bez względu na terminy wymagalności lub sposób zabezpieczenia. Jednocześnie **Spedytor** zastrzega sobie prawo obniżenia lub anulowania kwoty Limitu Kredytowego w przypadku naruszenia przez **Zleceniodawcę** zobowiązań wynikających z Umowy o współpracy, w szczególności w razie opóźnień w płatnościach należności oraz pogorszenia sytuacji finansowej **Zleceniodawcy**. W takiej sytuacji **Spedytor** zastrzega sobie również prawo do wstrzymania realizacji kolejnych usług dla **Zleceniodawcy** bez przyjmowania na siebie jakichkolwiek skutków.
20. Limit Kredytowy ma charakter odnawialny.
21. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących **Zleceniodawcy** oraz płatności na rzecz **Spedytora** celem optymalizacji warunków współpracy.
22. W przypadku opóźnienia płatności jakichkolwiek zobowiązań przez **Zleceniodawcę** względem **Spedytora**, **Spedytor** zastrzega sobie prawo do zmiany terminów płatności zobowiązań i postawienie dotychczasowych zobowiązań **Zleceniodawcy** wobec **Spedytora** w stan natychmiastowej wymagalności

IX. Ubezpieczenia.

1. **Spedytor** oświadcza, że przesyłki objęte są ubezpieczeniem OCPD w transporcie międzynarodowym i krajowym (w zgodzie z przepisami lokalnego prawa przewozowego danego państwa) pokrywające odpowiedzialność określoną obowiązującymi przepisami zarówno w sytuacji gdy sam dokonuje przewozu, jak i w sytuacji gdy przewóz zostaje zlecony przewoźnikowi rzeczywistemu lub umownemu.
2. W sytuacji, kiedy:
 - a. wartość przewożonego towaru jest wyższa niż 8,33 SDR za każdy kilogram wagi brutto,
 - b. zadeklarowania wartości towaru,
 - c. wskazania specjalnego interesu w dostawie przesyłki,**Zleceniodawca** upoważnia **Spedytora** do zawarcia w jego imieniu i na jego koszt ubezpieczenia mienia w transporcie CARGO, chyba że **Zleceniodawca** odmówi dokonania takiego ubezpieczenia.
3. W przypadku odmowy zawarcia ubezpieczenia CARGO, o której mowa w ustępie powyżej, **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości, że w przypadku ubytku, utraty lub zniszczenia przesyłki odpowiedzialność **Spedytora** będzie ograniczona do maksymalnej wysokości 8,33 SDR za kilogram wagi brutto, z zastrzeżeniem postanowień pkt.XI ust. 1 poniżej.
4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, **Spedytor** nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia dla każdej przesyłki. Spedytor dokonuje ubezpieczenia CARGO jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie pisemne Zlecenie, z zastrzeżeniem postanowień pkt IX ust. 2 powyżej.
5. Oferując **Zleceniodawcy** ubezpieczenie CARGO lub zawierając je w jego imieniu i na jego koszt, **Spedytor** zobowiązany jest udostępnić **Zleceniodawcy** warunki ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

X. Odpowiedzialność Spedytora.

1. **Spedytor** ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z braku jego należytej staranności i nieprzedsięwzięcia racjonalnych środków w trakcie w realizacji Umowy. W takim przypadku **Spedytor** zrekompensuje **Zleceniodawcy** straty i szkody w przesyłce oraz bezpośrednio straty finansowe wynikające z naruszenia obowiązku dołożenia należytej staranności. Obowiązkiem **Spedytora** jako bezpośredniego wykonawcy jest udowodnić, że wykazał się należyłą starannością, aby zapobiec szkodzie i ochronie interesów **Zleceniodawcy** zgodnie z Umową.
2. **Spedytor** nie odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich, takich jak w szczególności: przewoźnicy drogowi, przewoźnicy morscy, urzędy, zarządy dróg, firmy oferujące magazyny, firmy przeładunkowe, zarządy portów i inni spedytorzy podczas wykonywania transportu, załadunku, rozładunku, dostawy, odprawy celnej, przechowywania, odbioru lub innych usług świadczonych przez **Spedytora**, jeśli może on udowodnić, że działał z zachowaniem należytej staranności przy wyborze takich osób trzecich. **Spedytor** nie odpowiada za Przesyłki wartościowe, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
3. **Spedytor** zobowiązany jest do podjęcia czynności mających na celu umożliwienie **Zleceniodawcy** dochodzenia roszczeń od osób biorących udział w wykonaniu zlecenia, chociaż za ich działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności. Na podstawie odrębnej umowy **Spedytor** może dochodzić tych roszczeń na ryzyko i koszt **Zleceniodawcy**.
4. Działając jako operator transportu multimodalnego **Spedytor** odpowiada zgodnie z warunkami dokumentu przewozowego odnoszącego się do tego rodzaju transportu.

5. **Spedytor** nie ponosi odpowiedzialności jako Przewoźnik w przypadku, gdy **Zleceniodawca** otrzyma dokument przewozowy wystawiony przez inną aniżeli **Spedytor** osobę i nie zastrzeże w odpowiednim terminie, że mimo to przypisuje **Spedytorowi** odpowiedzialność Przewoźnika.
6. W odniesieniu do usług innych niż przewóz przesyłki, takich jak (ale nie wyłącznie) składowanie, przeładunek, pakowanie lub dystrybucja, jak również związanych z nimi usług pomocniczych, **Spedytor** ponosi odpowiedzialność jako bezpośredni wykonawca:
 - a) gdy usługi te wykonywane są przez niego z użyciem własnych urządzeń lub pracowników lub
 - b) jeżeli w sposób oczywisty lub domniemany **Spedytor** przyjął na siebie odpowiedzialność bezpośredniego wykonawcy.
7. **Spedytor** jako bezpośredni wykonawca, odpowiada za działania i zaniedbania stron trzecich, które zaangażował do wykonania przewozu lub innych usług w taki sam sposób, jak gdyby były one jego działaniami i zaniedbaniami. Jego prawa i obowiązki określone są wówczas przepisami prawa odnoszącymi się do danego sposobu transportu lub usługi, jak również dodatkowymi warunkami wyraźnie uzgodnionymi umownie, lub – przy braku warunków umownie uzgodnionych – uznanymi powszechnie warunkami mającymi zastosowanie w danym sposobie transportu lub usługach.
8. **Zleceniodawca** wyraża zgodę na dokonywanie przez **Spedytora** operacji na przesyłce (przeładunki) z zagwarantowaniem jej bezpieczeństwa, o ile **Zleceniodawca** nie zastrzegł inaczej.
9. **Spedytor** jest odpowiedzialny za nadzorowanie procesu załadunku, ilości ładowanego towaru oraz sposobu umiejscowienia go na naczepie pod warunkiem, że umożliwiono mu dokonanie tego nadzoru. Ponadto **Spedytor** jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie przesyłki na naczepie po załadunku umożliwiające jej bezpieczną dostawę do Odbiorcy. **Zleceniodawca** lub osoba za którą ponosi on odpowiedzialność (Nadawca) - ma prawo do zatrzymania samochodu w miejscu załadunku po stwierdzeniu nieprawidłowości w tym zakresie; jednocześnie przyjmuje na siebie obowiązek uwzględnienia uwag **Spedytora** dotyczących ilości i wagi poszczególnych elementów przesyłki, jeśli uniemożliwiają one prawidłowe rozmieszczenie towaru na naczepie. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować odstąpienie przez **Spedytora** od Umowy z jednoczesnym przeniesieniem na **Zleceniodawcę** wszelkich tego konsekwencji. W przypadku opakowań, których policzenie nie jest możliwe w standardowym czasie trwania załadunku, **Spedytor** może uwolnić się od odpowiedzialności za ilość towaru poprzez dokonanie stosownego wpisu w liście przewozowym CMR.
10. **Spedytor** jest odpowiedzialny za dostarczenie przesyłki w takim stanie i ilości w jakiej przyjął ją do przewozu z wyłączeniem sytuacji naturalnego zużycia lub braku możliwości nadzoru przy jej załadunku. Jeżeli parametry przesyłki (w szczególności ilość, waga) zadeklarowane przez **Zleceniodawcę** w Zleceniu i wstępnie przyjęte przez **Spedytora**, podczas załadunku uniemożliwią prawidłowe rozmieszczenie (naciski na osie), zabezpieczenie – a w konsekwencji bezpieczny oraz zgodny z prawem transport drogowy i/lub morski przesyłki - **Spedytor** ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki do przewozu lub przyjąć ją tylko w takiej części, która to umożliwi, a **Zleceniodawca** to zaakceptuje.
11. Odpowiedzialność **Spedytora** za uszkodzenia bądź utratę ładunku podczas przewozu pojazdów **Spedytora** promami ograniczona jest zakresem odpowiedzialności przewoźnika morskiego, którym posługuje się **Spedytor** podczas wykonywania Zlecenia.
12. W przypadku przeszkód w transporcie morskim lub drogowym, których **Spedytor** nie mógł przewidzieć **Zleceniodawca** zaakceptuje opóźnienie, jeżeli dostawa zostanie przeprowadzona w pierwszym możliwym terminie, a **Spedytor** dopełni obowiązku niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie **Zleceniodawcy**.
13. Zadeklarowanie przez **Zleceniodawcę** lub Nadawcę (wpis do listu przewozowego CMR) wartości towaru oraz ustalenie przez nadawcę specjalnego interesu w dostawie przesyłki na wypadek jej zaginięcia lub uszkodzenia, a także konsekwencji przekroczenia umówionego terminu w dostawie lub jakiegokolwiek przyjęcie na siebie dodatkowej odpowiedzialności oraz opłat wynikających z tego

tytułu powinno być dokonane w formie pisemnej w Zleceniu i powinno być wyraźnie zaakceptowane przez **Spedytora** - pod rygorem nieważności. Jednocześnie **Zleceniodawca** jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania **Spedytora** o fakcie dokonania powyższych wpisów przed wręczeniem listu przewozowego CMR kierowcy. Niewykonanie powyższego może spowodować wstrzymanie wykonania zobowiązania przez **Spedytora** do momentu poczynienia przedmiotowych uzgodnień, a w ostateczności odstąpienie przez niego od realizacji Umowy przez bez przyjmowania na siebie jakichkolwiek skutków.

14. Przy realizacji umów na międzynarodowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności **Spedytora** określany jest na podstawie postanowień CMR.
15. Przy realizacji umów na krajowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności **Spedytora** ustalany jest na podstawie Prawa Przewozowego.
16. **Spedytor** odpowiada jedynie za rzeczywiste i udowodnione straty poniesione przez **Zleceniodawcę** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, z wyłączeniem odpowiedzialności za utratę strat pośrednich (utrata pożytków) poniesionych przez **Zleceniodawcę** lub osobę trzecią.
17. **Spedytor** nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki, jeżeli powstały w skutek:
 - a) przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, które nie zostały wywołane winą przewoźnika,
 - b) właściwości towaru,
 - c) siły wyższej lub okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec.
18. Poprzez siłę wyższą i okoliczności opisane w ustępie 17 powyżej należy w szczególności rozumieć: zdarzenie o charakterze losowym, na które **Spedytor** ani inne osoby działające na jego zlecenie nie mają wpływu i którego nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani w chwili przyjęcia Zlecenia, którym zapobiec nie można, a niemożność zapobieżenia skutkom tych działań czy wydarzeń jest obiektywna, niezależna od podjęcia czy zaniechania przez stronę możliwych do przedsięwzięcia aktów prewencji, w szczególności:
 - a) Złe warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwia realizację Umowy,
 - b) Strajki uniemożliwiające zrealizowanie przewozu w terminie,
 - c) Kontrola pojazdu,
 - d) Blokady dróg spowodowane robotami drogowymi,
 - e) Wypadek lub awaria pojazdu lub naczepy,
 - f) Akty prawne władzy ustawodawczej i wykonawczej, uniemożliwiające zrealizowanie przewozu w terminie,
 - g) Zamieszki uliczne, w tym blokady dróg i manifestacje uliczne,
 - h) Wstrzymanie ruchu promów z powodu sztormów lub awarii,
 - i) Nadzwyczajne i zewnętrzne wydarzenia o charakterze generalnym – jak wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja,
 - j) Brak możliwości dojazdu na miejsce załadunku/rozładunku ze względu na ograniczenia dojazdowe pojazdu o DMC 40t – dotyczy dróg dojazdowych i placów rozładunkowych (w szczególności dojazd na budowy, osiedla mieszkaniowe, etc.),
 - k) Kolejki na miejscu załadunku/rozładunku w oczekiwaniu na załadunek/rozładunek,
 - l) Oczekiwanie na dokonanie odprawy celnej,
 - m) Inna rzeczywista - niż deklarowana - wielkość przesyłki,
 - n) Napad, kradzież lub inna agresja osób trzecich,
 - o) Administracyjne zamknięcie dróg dla pojazdów ciężarowych.

Do wyżej wymienionych przypadków **nie zalicza się**:

- aa) zdarzenia zawnionego przez stronę albo przez osobę trzecią, za którą strona odpowiada
- bb) braku środków finansowych.

19. Jeśli podane w ustępie 18 powyżej nie będące skutkiem zaniedbania ze strony **Spedytora** i niemożliwe do uniknięcia mimo należytych starań z jego strony, a **Zleceniodawca** nie poinformował o możliwości zaistnienia w/w przeszkód we właściwym czasie i z odpowiednim wyprzedzeniem, **Spedytor**:

- a) o powstaniu tych przeszkód powinien bez zwłoki zawiadomić **Zleceniodawcę**,
- b) jest zwolniony na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie Zlecenia,
- c) może odstąpić od wykonywania określonej Umowy Spedycji, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana – jeśli trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie lub gdy są one obiektywnie nie do usunięcia.

XI. Wyłączenia, określenie i ograniczenie kwotowe odpowiedzialności SPEDYTORA.

1. Odpowiedzialność **Spedytora** za jakąkolwiek stratę lub szkodę w towarze ograniczona jest do równowartości 2 SDR za 1 kilogram wagi brutto towaru utraconego lub uszkodzonego, chyba że od osoby za którą odpowiada **Spedytor** uzyskane zostanie wyższe odszkodowanie. Jeżeli towar nie zostanie wydany przed upływem 30 dni bieżących od dnia, w którym miał być wydany, strona zgłaszająca roszczenie może – z braku dowodów przeciwnych – traktować towar jak utracony.
2. Jeżeli **Spedytor** jest odpowiedzialny za szkodę wynikłą z opóźnienia, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do sumy nie przekraczającej Wynagrodzenia odnoszącego się do pojedynczej usługi, z której wynikło opóźnienie.
3. Odpowiedzialność **Spedytora** jest ograniczona do łącznej sumy 50.000,-PLN za każde zdarzenie, chyba że od osoby za którą odpowiada **Spedytor** uzyskane zostanie wyższe odszkodowanie, a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności Spedytora w takim przypadku ograniczona jest do kwoty **500.000,-** PLN za pojedynczą szkodę lub serię szkód wynikających z jednego zdarzenia. Niezależnie od powyższego kwota odpowiedzialności Spedytora w danym roku kalendarzowym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru ograniczona jest do kwoty **1.000.000,-** PLN.
4. Jeżeli **Spedytor** zapłacił kwotę równą pełnej wartości przesyłki, może on przejść ją na własność, jeśli tak zdecyduje.
5. Aktualną wartość SDR ustala się na podstawie kursu, notowanego i publikowanego przez NBP w dacie powstania szkody.
6. **Spedytor** nie będzie w żadnym przypadku ponosił odpowiedzialności za:
 - a) przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeżeli nie są one prawidłowo zadeklarowane **Spedytorowi** podczas zawierania Umowy,
 - b) ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich właściwości, nie przekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych,
 - c) szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi **Spedytor** nie pozostaje w stosunkach umownych.
7. Wartość przesyłki określona będzie w oparciu o aktualną cenę giełdową towaru, a przy braku takiej ceny w oparciu o aktualną cenę rynkową, a przy braku zarówno jednej jak i drugiej ceny – w oparciu o normalną wartość towaru tego samego rodzaju i jakości.

XII. Odpowiedzialność Zleceniodawcy.

1. **Zleceniodawca** ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia przesyłki oraz rozbieżności pomiędzy deklarowaną a rzeczywistą ilością towaru stwierdzone u Odbiorcy w sytuacji, w której **Spedytorowi** nie zostanie umożliwiony nadzór nad załadunkiem przesyłki. Jednocześnie zaakceptuje poniesienie wszelkich konsekwencji z tego tytułu.
2. **Zleceniodawca** przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapewnienie takiego sposobu załadunku i rozładunku przesyłki, aby nie doszło do uszkodzenia naczepy/ciągnika w trakcie dokonywania tych czynności. Jeśli taka szkoda wystąpi, a osoba trzecia, za którą **Zleceniodawca** ponosi odpowiedzialność (w szczególności Nadawca lub Odbiorca), który taką szkodę spowodował nie pokryje kosztów jej naprawienia - **Zleceniodawca** zaakceptuje i poniesie wszelkie konsekwencje z tego tytułu na pierwsze wezwanie **Spedytora** oraz wstąpi we wszystkie prawa i obowiązki **Spedytora**, .
3. **Zleceniodawca**, przy świadczeniu przez **Spedytora usług**, ponosi odpowiedzialność za osoby trzecie dokonujące czynności załadunkowych i rozładunkowych (w szczególności Nadawcę i Odbiorcę), ewentualne uszkodzenia przesyłki powstałe w trakcie tych czynności oraz zobowiązuje się do dopilnowania, żeby przesyłka została rozmieszczona w taki sposób, aby nie zostały przekroczone dopuszczalne normy nacisków na poszczególne osie pojazdu – uwzględniając podczas załadunku uwagi i postępując zgodnie z instrukcją kierowcy, jako upoważnionego przedstawiciela **Spedytora** w tym zakresie.
4. W każdym przypadku przeszkód w realizacji usługi niezależnych od **Spedytora** przysługuje **Spedytorowi** Wynagrodzenie zgodne z Umową, a **Zleceniodawca** pokryje dodatkowe koszty będące skutkiem w/w okoliczności.

XIII. Towary niebezpieczne i szczególnego przeznaczenia.

1. **Spedytor** wyłącza z zakresu świadczonych usług przewóz towarów podlegających dodatkowym regulacjom prawnym w szczególności towarów określonych wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz towarów strategicznych i podwójnego zastosowania w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. Nr 229, poz. 2315 z 21.10.2004r.)
2. Usługi wymagające zezwoleń, koncesji, dodatkowego wyposażenia wynikającego z szczególnych regulacji prawnych oraz specyfiki towaru będą wykonywane wyłącznie po uzyskaniu przez **Zleceniodawcę** pisemnej akceptacji **Spedytora** na podstawie uzyskanych wcześniej kompletnych danych. Dotyczy to w szczególności przewozu:
 - a) Towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy międzynarodowej ADR i zdefiniowaniu towaru z nazwy, rodzaju, typu opakowania, klasy grupy, nr UN,
 - b) Odpadów,
 - c) Towarów spożywczych nie znajdujących się w opakowaniach producenta.
3. Przy towarach niebezpiecznych **Zleceniodawca**, przekazując Zlecenie, powinien w nim określić konkretny rodzaj niebezpieczeństwa oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. W przypadku, gdy chodzi o towar niebezpieczny w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych lub innych, dla których w zakresie przewozu i magazynowania istnieją szczególne przepisy co do obchodzenia się z nimi, **Zleceniodawca** zobowiązany jest podać wszystkie dane, niezbędne do właściwej realizacji Zlecenia, w szczególności klasyfikację zgodną z właściwymi przepisami dotyczącymi Towarów niebezpiecznych.

XIV. Czas dostawy (TT).

1. **Spedytor** jest odpowiedzialny za dostarczenie towaru w racjonalnym terminie - bez gwarancji czasowych. Przy ocenie racjonalnego terminu, należy mieć na względzie informacje co do spodziewanego czasu dostawy określonego przez **Spedytora** lub określonych Umowie.
2. **Spedytor** odpowiada za przesyłkę przewożoną z gwarancją czasową tylko w przypadku gdy:
 - a) przewóz przesyłki został ustalony na piśmie jako specjalny transport z gwarancją terminu dostawy wyraźnie zaakceptowanej przez Spedytora jako warunek Zlecenia termin został przedstawiony przez **Spedytora** w Kalkulacji/Ofercie, która została zaakceptowana przez Zleceniodawcę.

XV. Zgłaszanie szkód i reklamacje.

1. **Spedytor** ma obowiązek zgłosić roszczenie przeciwko osobie trzeciej, gdy towar został zniszczony, opóźniony lub gdy nastąpiła jakaś inna szkoda spowodowana przez działanie lub zaniechanie tej osoby. **Spedytor** poinformuje **Zleceniodawcę** i skonsultuje się z nim w celu podjęcia kroków koniecznych do zabezpieczenia przez **Zleceniodawcę** roszczenia do odszkodowania od osoby trzeciej, która spowodowała szkodę lub stratę, lub która jest za nią odpowiedzialna oraz, na żądanie **Zleceniodawcy** pomoże mu w relacji z tą osobą. Po otrzymaniu takiej dyspozycji - **Spedytor** sceduje na **Zleceniodawcę** wszelkie przysługujące Spedytorowi prawa i roszczenia od tej osoby trzeciej.
2. Jeżeli przesyłka składana jest do magazynu należącego do osób trzecich, sprawdzenia stanu i zgodności z dokumentem przewozowym dokonuje podmiot prowadzący magazyn.
3. W razie stwierdzenia uszkodzenia lub braku w przesyłce, braku lub niezgodności plomb i innych zabezpieczeń, **Spedytor** zabezpiecza prawa **Zleceniodawcy** w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za stwierdzone braki lub uszkodzenia, powiadamiając o tym **Zleceniodawcę**.
4. Pisemne zawiadomienie o stracie lub szkodzie w towarze, zawierające ogólne określenie takiej straty lub szkody, winno być dostarczone **Spedytorowi** przez osobę uprawnioną do odbioru towaru w czasie jego przekazywania. W przeciwnym razie wydanie towaru jest pierwszym dowodem jego dostarczenia w należyтым stanie. Jeżeli strata lub uszkodzenie nie jest zewnętrznym widoczne, w/w pierwszy dowód zachowa swą wagę, jeżeli pisemne zaświadczenie nie zostanie dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wydania towaru osobie uprawnionej do jego odbioru.
5. Jeżeli chodzi o inne straty lub szkody, zgłoszenie roszczenia **Spedytorowi** przez **Zleceniodawcę** w odniesieniu do jakiegokolwiek usługi świadczonej **Zleceniodawcy** lub przedsięwziętej przez **Spedytora**, powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone **Spedytorowi** w ciągu 14 dni począwszy od dnia, w którym **Zleceniodawca** powziął lub winien był powziąć wiadomość o zdarzeniu, które spowodowało zgłoszenie roszczenia.
6. Niniejsze Warunki mają zastosowanie w odniesieniu do roszczeń wobec podwykonawców, agentów lub innych osób (łącznie z niezależnymi firmami) zaangażowanych przez **Spedytora** w celu wykonania usługi, bez względu na to czy roszczenie odnosi się do odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej. Łączna odpowiedzialność **Spedytora** i w/w podwykonawców, agentów i innych osób ograniczona jest do limitu odnoszącego się do danej usługi spedycji, uzgodnionego w wyraźny sposób pomiędzy **Spedytorem** i **Zleceniodawcą** lub wynikającego z niniejszych Warunków.
7. **Spedytor** zobowiązuje się do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji złożonych przez **Zleceniodawcę** niezwłocznie, w terminach przewidzianych prawem.
8. **W przypadku** widocznych, stwierdzonych podczas rozładunku uszkodzeń towaru, konieczne jest dokonanie wpisu w liście przewozowym oraz sporządzenie protokołu szkody podpisanego przez obie strony tj. **Zleceniodawcę** (lub też – za zgodą **Zleceniodawcy** – osobę go reprezentującą - Nadawcę/Odbiorcę przesyłki) i **Spedytora** (lub jego upoważnionego przedstawiciela) - bez

- dokonania powyższego szkoda nie będzie uznana. Na **Zleceniodawcy** spoczywa obowiązek natychmiastowego powiadomienia **Spedytora** o fakcie zaistnienia szkody. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz udzielania sobie pomocy przy likwidacji szkody.
9. **Spedytor** zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia wyjaśnień w zakresie prawdopodobnej przyczyny uszkodzenia przesyłki, wskazania sposobu jej likwidacji oraz sporządzenia stosownej dokumentacji.
 10. Ujawnienie uszkodzeń (wady powstałe w procesie produkcyjnym), braków lub uszkodzenia towaru znajdującego się w oryginalnie zamkniętym opakowaniu (worek, karton, paleta itp.), stwierdzone przez **Zleceniodawcę** - o ile ładunek nie uległ przesunięciu na naczepie – nie obciążają **Spedytora** – chyba, że **Zleceniodawca** przedstawi dowód przeciwny.
 11. Celem sprawnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zostać wniesiona przez **Zleceniodawcę** niezwłocznie w formie pisemnej lub formie elektronicznej na adres e-mail **Spedytora**: reklamacje@scandinavian.com.pl.
 12. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pismo reklamacyjne określające:
 - a) kwotę roszczenia z tytułu poniesionej szkody wraz z podaniem numeru konta, na które należy przelać odszkodowanie;
 - b) datę sporządzenia reklamacji;
 - c) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania osoby składającej reklamację,
 - d) tytuł i uzasadnienie reklamacji,
 - e) podpis reklamującego.
 13. Do zgłoszonej reklamacji należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) oryginał listu przewozowego,
 - b) protokół szkody,
 - c) dokument uzasadniający wysokość roszczenia odszkodowawczego (w przypadku uszkodzenia 100% wartości przesyłki; może być to kserokopia faktury zakupu potwierdzona za zgodność z oryginałem, w przypadku uszkodzenia częściowego – dokument potwierdzający zmniejszenie procentowe wartości towaru np. faktura sprzedaży, z której wynika pomniejszenie jej wartości),
 - d) dokumentację fotograficzną.
 14. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Zleceniodawcy** z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia za usługę wykonaną przez **Spedytora** oraz nie uprawnia **Zleceniodawcy** do potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami **Spedytora**.
 15. Po rozpatrzeniu reklamacji **Spedytor** zawiadomi **Zleceniodawcę** na piśmie o sposobie jej załatwienia.

XVI. Usługi OSL.

1. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości, że w zakresie wyceny usług OSL **Spedytor** działa w oparciu o wiedzę i doświadczenie dotyczące możliwych warunków realizacji Zlecenia w zakresie wymaganych do zezwoleń drogowych, warunków drogowych na trasie przejazdu, technicznej dostępności przepraw promowych oraz wyboru specjalistycznego sprzętu do realizacji tego typu usług. Zmiana przez **Zleceniodawcę** któregokolwiek z założeń podanych do wyceny Zlecenia może powodować zwiększenie kosztów lub brak możliwości jego realizacji.
2. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości, że w związku z specyfiką transportu przesyłek OSL do realizacji zlecenia – o ile nie uzgodniono inaczej - zostanie wykorzystana odkryta naczepa w związku z czym towar będzie narażony na działanie warunków atmosferycznych i czynników zewnętrznych w trakcie transportu drogowego.
3. W przypadku gdy podczas realizacji usługi OSL zaistnieją niezależne od **Spedytora** zmiany w planowanej i zgodnej z otrzymanymi zezwoleniami trasy, koszty uzyskania nowych zezwoleń obciążają **Zleceniodawcę**.

4. **Zleceniodawca** jest zobowiązany do dostarczenia wraz ze Zleceniem OSL dodatkowej dokumentacji w postaci rysunków technicznych w rzutach, w widoku i w przekrojach miejsc o ekstremalnych parametrach. W przypadku braku otrzymania wraz z Zleceniem dotyczącym transportu ponadgabarytowego szczegółowego rysunku technicznego zawierającego wymiary ładunku, punkty podparcia przesyłki oraz zaznaczone środki ciężkości, **Spedytor** zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zlecenia, jeżeli podane parametry bądź lokalizacja środków ciężkości przesyłki nie pozwalają na bezpieczną realizację transportu.
5. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zlecenia, przesunięcia terminu jego realizacji lub pobrania dodatkowej opłaty jeżeli podczas realizacji usług OSL:
 - a) zostanie dokonana niezależna od **Spedytora**, nagła zmiana jednostki promowej – i w konsekwencji zmiana warunków technicznych infrastruktury promowej, która może spowodować w szczególności brak możliwości wjazdu pojazdu z ładunkiem OSL na prom,
 - b) wystąpią nagłe utrudnienia i zmiany w infrastrukturze drogowej - na uprzednio wytyczony, objętej zezwoleniami na konkretny przejazd pojazdu z ładunkiem OSL trasie, uniemożliwiający w całości lub części realizację usługi.
6. Jeżeli waga i/lub wymiary przesyłki po przedstawieniu Oferty/Kalkulacji przez **Spedytora** i jej akceptacji przez **Zleceniodawcę** ulegną zmianie, a **Spedytor** podjął już działania w zakresie realizacji Zlecenia – **Spedytor** jest upoważniony do jednostronnej zmiany ceny, a **Zleceniodawca** tę zmianę zaakceptuje.
7. Podane w Kalkulacji/Ofercie ceny za usługi są ważne na najkrótszą, typową drogę dla przewozów ładunków ponadgabarytowych/ciężkich i zawierają czas oczekiwania na za- i rozładunek do 4h. Objazdy, dodatkowe noce transportowe i wymagany dłuższy czas operacyjny powiększą cenę usługi.
8. Cena zawiera 4h na załadunek i 4h na rozładunek każdej naczepy. Dodatkowy czas będzie powodował naliczanie odpowiedniej dopłaty godzinowej.
9. Terminy potwierdzone przez **Spedytora** oparte są na standardowych warunkach realizacji. Jeżeli opóźnienie wyniknie z przyczyn niezależnych od **Spedytora** lub Siły Wyższej – **Spedytor** nie będzie brał na siebie żadnej odpowiedzialności za powstałe opóźnienia.
10. Koszty spowodowane przestojami pojazdów oraz inne dodatkowe koszty związane ze złą pogodą (np. śnieg, oblodzenie) lub Siła Wyższa będą podwyższać cenę usługi.
11. Wykonanie Zlecenia jest zależne od otrzymania kompletu właściwych zezwoleń (możliwe jest wystąpienie opóźnień w ich wydawaniu), możliwości spełnienia wszystkich wymogów zezwoleń i udostępnienia przez odpowiednie służby i zarządy dróg infrastruktury drogowej na planowany czas transportu.
12. **Spedytor** wymaga, aby był możliwy pełny wolny dostęp do miejsca za i rozładunku.
13. Zgodnie z normami VDI 2700-2702 oraz DIN EN 12195 przesyłka musi posiadać odpowiednie miejsca haczenia, aby zapewnić możliwość profesjonalnego zabezpieczenia ładunku do transportu.
14. **Spedytor** zastrzega sobie prawo do obciążania projektu w czasie jego trwania fakturami częściowymi, a **Zleceniodawca** zobowiązuje się je terminowo regulować.
15. W przypadku transportów intermodalnych cena nie zawiera kosztów możliwych przestojów. Koszty te będą powiększać cenę.
16. **Spedytor** zwalnia się z odpowiedzialności za terminową realizację Zlecenia w przypadku gdy załadowany zestaw transportowy ma wymiary/parametry niezgodne z założeniami i/lub otrzymanymi zezwoleniami. Wszystkie dodatkowe koszty wynikające ze zmian obciążają **Zleceniodawcę**. Jeśli te zmiany powodują brak możliwości realizacji Zlecenia **Spedytor** ma prawo odstąpić od realizacji Zlecenia nie przyjmując na siebie żadnych konsekwencji. **Zleceniodawca** zaakceptuje przyjęcie na siebie kosztów, które **Spedytor** poniósł celem przygotowania Zlecenia do realizacji (w szczególności koszty zezwoleń).

XVII. Prawo zastawu i zatrzymania.

1. **Spedytor**, w granicach określonych prawem, ma prawo zastawu na towarze i/lub dokumentach z nim związanych w związku z jakimikolwiek jego należnościami od **Zleceniodawcy** w jakimkolwiek czasie, łącznie z opłatami za składowanie, oraz kosztami ich odzyskania do czasu zapłaty tych należności. Może on wykonywać prawo zastawu w każdy rozsądny sposób, który uzna za słuszny. Jeżeli towar zostanie zagubiony lub zniszczony, **Spedytor** ma podobne prawa w odniesieniu do odszkodowań wypłacanych przez firmy ubezpieczeniowe, transportowe i inne.
2. Jeżeli kwota należna nie zostanie wypłacona na rzecz **Spedytora**, ma on prawo do zorganizowania w sposób zadowalający sprzedaży takiej ilości towaru, jaka jest konieczna do pokrycia całkowitej kwoty mu należnej, w tym poniesionych wydatków. Jeśli to możliwe, **Spedytor** poinformuje klienta z dużym wyprzedzeniem, o zamiarze sprzedaży towaru.
3. Jeżeli zgodnie ze Zleceniem przesyłka ma być postawiona do dyspozycji strony trzeciej lub stronie trzeciej przekazana, **Spedytor** może także skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.
4. Wszelkie koszty związane z zastawem na przesyłce i/lub dokumentach obciążają towar.
5. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią wobec **Spedytora** z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez **Spedytora** prawa zatrzymania lub zastawu na przesyłce, **Zleceniodawca** zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia **Spedytora** z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez **Spedytora** szkody.

XVIII. Przedawnienia.

1. Roszczenia z Umowy przedawniają się z upływem jednego roku.
2. Przedawnienie zaczyna biec:
 - a) w przypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub braków w przesyłce – od dnia jej dostarczenia,
 - b) w przypadku całkowitej utraty przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem – od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona,
 - c) we wszystkich innych przypadkach - od dnia wykonania zlecenia.
3. W przypadku, gdy **Spedytor** w myśl niniejszych Warunków nabywa status przewoźnika, roszczenia z tytułu przewozu przedawniają się według przepisów prawnych krajowych i międzynarodowych regulujących to zagadnienie.

XIX. Kary umowne.

1. W każdym przypadku naruszenia postanowień:
 - a) pkt XXI ust 1 OWRU, polegającego na naruszeniu Klauzuli Poufności;
Spedytor będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 5.000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Niezależnie od powyższego postanowienia **Spedytor** uprawniony jest do naliczania kar umownych w wysokości zgodnej z przedstawioną w Tabeli Opłat Dodatkowych i Anomalii (TODiA), wyszczególnionych w Tabeli B.
3. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym artykule nie wyłącza prawa dochodzenia przez **Spedytora** odszkodowania od **Zleceniodawcy** za szkody na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne oraz odszkodowania należne **Spedytorowi** na podstawie OWRU płatne są w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia **Zleceniodawcy** pisemnego wezwania do zapłaty kary umownej lub odszkodowania, na rachunek bankowy każdorazowo wskazany przez **Spedytora** w pisemnym wezwaniu do zapłaty.

XX. Rozwiązanie Umowy i umowne prawo odstąpienia.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron za uprzednim trzymiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. **Spedytor** może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresów wypowiedzenia), w przypadku:
 - a) gdy **Zleceniodawca** nie zapłaci terminowo należności za usługi w pełnej wysokości,
 - b) gdy nastąpi zmiana formy organizacyjnej **Zleceniodawcy**,
 - c) ogłoszenia upadłości, likwidacji albo zaistnienia podobnych zdarzeń dotyczących **Zleceniodawcy**, a także sytuacji gdy wszczęto wobec niego postępowanie układowe lub likwidacyjne, jak również gdy obowiązki kierownika przedsiębiorstwa przejmuje syndyk, kurator, zarządca lub likwidator,
 - d) gdy bez uprzedniej pisemnej zgody **Spedytora Zleceniodawca** zawrze umowę o przeniesieniu na osobę trzecią części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy,
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresów wypowiedzenia), jeżeli wskutek okoliczności opisanych w X. pkt 19 i 20 jej realizacja stała się niemożliwa do wykonania.
4. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy za porozumieniem Stron.
5. **Spedytor** ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania, jeżeli:

Wykonawca nie stosuje się do postanowień niniejszej Umowy, w szczególności postanowień:

 - a) pkt II ust. 7 i 11,
 - b) pkt VIII ust. 17,
 - c) pkt X ust. 9, 13 i 19
 pomimo jednokrotnego pisemnego wezwania.
6. Odstąpienie od Umowy przez **Spedytora** następuje w części dotyczącej niewykonanego zakresu rzeczowego Umowy.
7. W razie odstąpienia od Umowy, **Zleceniodawca** zobowiązany jest do dokonania na własny koszt, przy udziale **Spedytora**, oceny stanu i zabezpieczenia przesyłki.
8. W sytuacji rozwiązania Umowy przez **Zleceniodawcę - Spedytor** upoważniony jest do naliczenia kar umownych, których wysokość określona jest w aktualnej TODiA.
9. Przed odstąpieniem od Umowy **Spedytor** zobowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę i interes **Zleceniodawcy** w porozumieniu z nim oraz w miarę istniejących możliwości przekazać przesyłkę lub jej część klientowi w miejscu, które uzna za wygodne i bezpieczne. Zostanie to uznane za wywiązanie się z obowiązku dostarczenia przesyłki, a odpowiedzialność **Spedytora** za przesyłkę wygaśnie.
10. W każdym przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia przez **Spedytora** od Umowy **Spedytorowi** przysługuje Wynagrodzenie zgodne z Umową, a **Zleceniodawca** pokryje dodatkowe koszty będące skutkiem w/w okoliczności.
11. W razie rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron, z jakiegokolwiek powodu lub odstąpienia **Spedytora** od Umowy - wszystkie należności za wykonane przez **Spedytora** na rzecz **Zleceniodawcy** stają się natychmiast wymagalne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XXI. Poufność informacji.

1. Strony zobowiązują się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, wszelkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą drugiej Strony, w tym dotyczących Umowy, zaangażowanych podmiotów współpracujących przy jej realizacji, w tym w szczególności:
 - a) Kalkulatory Stawek LTL, FTL, OSL, LOG i tabele cenowe;
 - b) Procesy biznesowe z całego obszaru realizacji usług (FTL, LOG, OSL, LTL – Quick);
 - c) Cenniki dodatków;
 - d) „Tabela Dodatek za auto z windą”;
 - e) „Tabela Opłat Dodatków i Anomalii”
 - f) „Tabela Transit Time LTL”;
 - g) „Tabela Transit Time FTL”;
 - h) „Mapa Stref Operacyjnych”;
 chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda organ administracyjny, sąd albo inna uprawniona instytucja lub osoba w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności nie ma ograniczeń czasowych i nie wygasa po rozwiązaniu Umowy (dalej zwana „Klauzulą poufności”).
2. Obowiązek, o którym mowa powyżej obejmuje również podwykonawców współpracujących przy wykonaniu Umowy z Zleceniodawcą. W przypadku naruszenia Klauzuli poufności przez podwykonawców, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązaniem do naprawienia szkody lub zapłaty kary umownej będzie Zleceniodawca.

XXII. Dane kontaktowe.

1. W przypadku gdy inaczej nie postanowiono w treści Umowy Strony ustalają następujące dane adresowe i kontaktowe **Spedytora**:
 - a) adres dla doręczeń: ul. Budowlanych 19, 80-298 Gdańsk;
 - b) adres poczty elektronicznej: info@scandinavian.com.pl

XXIII. Postanowienia końcowe.

1. Postanowienia niniejszych Warunków nie dotyczą umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 385 1 k.c.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy oraz OWRU jest lub stanie się (na skutek zmiany prawa, ostatecznego orzeczenia sądu lub innego organu) niezgodne z prawem, nieważne lub bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność oraz skuteczność pozostałych jej postanowień. Zamiast takiego postanowienia będzie uważane za obowiązujące postanowienie, które w granicach określonych przepisami prawa, będzie najbliższe temu, co chciały osiągnąć Strony wprowadzając takie postanowienie do Umowy oraz OWRU.
3. W odniesieniu do Umowy zawartej przez **Spedytora** pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego OWRU jeśli są korzystniejsze dla **Spedytora**. Do Umowy zastosowanie będą również miały ogólne warunki bądź regulaminy świadczenia usług, jeżeli ich stosowanie w danej dziedzinie działalności jest powszechnie przyjęte w danym kraju lub jeżeli zawarcie umowy z podwykonawcą

wymagało włączenia do treści tej umowy stosowanego przez drugą stronę wzorca umownego z pierwszeństwem niniejszych Warunków.

4. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, porozumienia i uzgodnienia stron w zakresie jej przedmiotu, które z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc prawną.
5. W przypadku zlecenia wykonania usługi w całości lub części dalszym spedytorom lub przewoźnikom, jest ona realizowana w tej części w oparciu o przepisy kraju właściwego dla spedytora/przewoźnika, który w imieniu **Spedytora** wykonuje Zlecenie na rzecz **Zleceniodawcy**.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy k.c.
7. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy jak również jej rozwiązanie za zgodą Stron wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy i OWRU będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca położenia siedziby **Spedytora**.
9. Warunki sporządzono w języku polskim. Wszelkie inne wersje językowe Warunków stanowią jedynie tłumaczenie Warunków, zatem w przypadku rozbieżności, ma pierwszeństwo i rozstrzyga polska wersja językowa.
10. Postanowienia niniejszych OWRU nie mają zastosowania do spedycji Przesyłek Wartościowych, żywych zwierząt i szczątków ludzkich.
11. OWRU obowiązują od dnia 16 stycznia 2014 roku.
12. Wykaz załączników stanowiących integralną część Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Tabela Opłat, Dodatków i Anomalii (TODiA)

Zatwierdzone decyzją Zarządu z dnia 17.07.2015 r.

Wiceprezes Zarządu

Patrycja Szymańska