



Kodeks Etyki

1. Preambuła

Scandinavian Express Poland Sp. z o.o. dalej zwana jako „Spółka” to niezależny operator logistyczny, który od 1993 r. specjalizuje się w spedycji i transporcie przesyłek drobnicowych, całopojazdowych oraz ponadgabarytowych w relacji Europa-Skandynawia.

Ponad 25-letnie doświadczenie w branży TSL pozwoliło wypracować nam najwyższe standardy etyczne i prawne w stosunku do pracowników, współpracowników, klientów, kierowców, przewoźników oraz społeczności lokalnej. Obowiązują one zarówno w sferze biznesowej, jak i w codziennych relacjach czysto ludzkich.

Kodeks Etyki Scandinavian Express jest sumą zebranych doświadczeń i rozwiązań w sferze wielowymiarowej uczciwości biznesowej oraz działań podejmowanych zgodnie z prawem. Jest to także jawna deklaracja Spółki oraz jej pracowników w zakresie przestrzegania standardów etycznych na każdym etapie swojej działalności i codziennej pracy.

Kodeks Etyki określa standardy naszych zachowań, dając wsparcie potrzebne do świadczenia usług zgodnie z normami etycznymi i obowiązującym prawem.

2. Nasza Misja

Naszym celem (misją) jest wspieranie Partnerów w budowaniu przewag konkurencyjnych na rynkach Skandynawskich i Polskim nie tylko poprzez rozwiązania logistyczne.

3. Nasze Wartości

Nasze wartości:

- **Etyka**
Etyka to fundament Spółki, na którym od samego początku opieramy świadczone przez nas usługi i budujemy każdą biznesową współpracę.
- **Uczciwość**
Spółka bezwzględnie przestrzega przepisów prawa, co stanowi podstawę jej wiarygodności i reputacji. Wszystkie osoby powiązane ze Spółką są zobowiązane znać obowiązujące wymogi prawne i postępować zgodnie z nimi. Uczciwość to dla nas także postępowanie zgodne z przyjętymi zasadami etycznymi i dobrymi obyczajami.
- **Odpowiedzialność**
Wszyscy w Spółce czujemy się odpowiedzialni za nasze miejsce pracy oraz jakość świadczonych usług. Powierzone obowiązki wykonujemy z zachowaniem należytej staranności i z najwyższym zaangażowaniem. Dbamy o bezpieczeństwo Spółki, poprzez odpowiednie zarządzanie ryzykiem. Dotrzymujemy zobowiązań oraz przestrzegamy poszanowania tajemnicy handlowej i poufności informacji. Tworzymy organizację wiarygodną i zasługującą na zaufanie.

➤ **Szacunek**

We wszystkich relacjach, zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych odnosimy się do siebie nawzajem z szacunkiem. Tworzymy środowisko pracy wolne od zachowań nieetycznych i dyskryminacji, cechujące się poszanowaniem godności i różnorodności wszystkich pracowników i współpracowników. Respektujemy prawo do ochrony prywatności zarówno pracowników, jak i osób z nami współpracujących.

➤ **Szczerość**

Solidność fundamentów Społeczności i Kultury organizacji Scandinavian Express oparta jest na informacji opartej na faktach oraz szczerości komunikowanej w sposób nieantagonizujący.

➤ **Lojalność**

Scandinavian Express nie akceptuje nieetycznych zachowań, w szczególności takich jak: wykorzystywanie stanowiska służbowego do osiągnięcia korzyści osobistych, plotkowanie, konfabulacje, defetyzm, przekazywanie informacji poufnych osobom lub instytucjom nieupoważnionym.

➤ **Szybkość i terminowość.**

Oferujemy najkrótsze na rynku czasy dostaw w połączeniu z wysoką terminowością i precyzją realizowanych usług.

➤ **Bezpieczeństwo**

Dużą wagę przywiązujemy do obopólnego bezpieczeństwa współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego przebiegu transportu, kompletnej i nieuszkodzonej dostawy oraz rozwiązań profilaktycznych minimalizujących ryzyka.

➤ **Elastyczność**

Mamy ambicje być wielkim, nie będąc dużym. Wysoki poziom specjalizacji i jakości usług łączymy z indywidualnym podejściem do potrzeb naszych partnerów wypracowując wspólnie rozwiązania szyte na miarę.

➤ **Ekologia**

Ze względu na specyfikę naszej działalności ważnym czynnikiem jest dla nas ekologia. Dlatego niemal każde podejmowane przez nas działanie ma minimalizować negatywny wpływ na środowisko.

4. Wartości etyczne i uczciwość biznesowa w Scandinavian Express

Od pierwszego dnia funkcjonowania Spółki, jej Założycielka, zaszczepiła organizacji własne wartości, z którymi bardzo mocno się utożsamiała: szacunek do pracy i prawa oraz wysokie standardy etyczno-moralne. To stanowiło swoisty kręgosłup moralny Scandinavian Express, który obowiązuje do dzisiaj.

Scandinavian Express funkcjonuje na rynku usług TSL od ponad 25 lat. W tym czasie Spółka przechodziła wiele etapów rozwoju przekształcając się z małej, kilkuosobowej firmy w przedsiębiorstwo zatrudniające kilkadziesiąt osób. Wiele procesów i modeli zarządzania uległo zmianie lub modyfikacji. Stałe i niezmiennie od samego początku pozostały dwa elementy, które stanowią swoisty fundament, na którym była budowana Spółka od pierwszego dnia jej działalności. Są to wartości etyczne i uczciwość biznesowa. Obejmują one cały model działania Spółki i są mocno propagowane zarówno w komunikacji wewnętrznej – już na etapie rekrutacji – jaki i pośredniej lub bezpośredniej komunikacji z klientami i wszystkimi grupami interesów.

5. Prawo

Wszystkie działania Scandinavian Express są całkowicie zgodne z przepisami obowiązującego prawa. Jednocześnie Spółka bezwzględnie nie toleruje jakichkolwiek nadużyć oraz działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub zasadami etyki, w tym działań mających znamiona czynu zabronionego pod groźbą kary. Jednocześnie Spółka stanowczo przeciwdziała takim zachowaniom, zarówno wśród organów zarządczych, pracowników, kontrahentów Spółki jak i wszystkich innych podmiotów pozostających w relacjach ze Spółką.

➤ *Umowy*

Kodeks Etyki Scandinavian Express stanowi podstawę opartej na etyce kultury biznesowej Spółki. Jest również elementem umów zawieranych w imieniu Spółki. Umowy zawierane w imieniu Scandinavian Express są w formie pisemnej i są zawsze sygnowane wyłącznie przez Pracowników do tego upoważnionych. Każda umowa przed podpisaniem przechodzi odpowiednią ścieżkę weryfikacji, co pozwala wyeliminować niepotrzebne nieporozumienia w przyszłości.

➤ *Dokumentacja finansowa*

Podstawowym obowiązkiem Pracowników odpowiedzialnych za kwestie księgowo i finansowe Scandinavian Express jest precyzyjne prowadzenie dokumentacji księgowej w zgodzie z przepisami obowiązującego prawa oraz dbanie o jej bezpieczeństwo i poufność.

6. Klient

➤ *Uczciwość i rzetelność podstawą współpracy z klientami Scandinavian Express*

Naszym celem jest wspieranie rozwoju Klientów zapewniając im obsługę logistyczną najwyższej jakości ze szczególnym uwzględnieniem ich indywidualnych potrzeb. Dlatego pracownicy i współpracownicy Scandinavian Express każdego szczebla są zobowiązani do utrzymywania relacji

opartych na uczciwości biznesowej, etyce zawodowej, rzetelnej komunikacji i wzajemnym szacunku.

Profesjonalizm i kompetencja naszych pracowników i współpracowników oraz ponadstandardowa jakość oferowanych usług to elementy, na podstawie których budujemy przewagę konkurencyjną mającą przekonać klientów do złożenia zobowiązań handlowych. Oznacza to, że Pracownicy Scandinavian Express nie dają Klientom prezentów, które mogą być traktowane jako korzyści materialne ani nie tworzą sytuacji noszących znamiona korupcji, wpływających na decyzję Klienta dotyczącą współpracy biznesowej.

➤ *Najwyższe standardy obsługi klientów – WIĘCEJ niż tylko logistyka*

Już na samym początku naszej współpracy staramy się poznać model biznesowy oraz specyfikę branży naszego Klienta, aby właściwie zidentyfikować jego oczekiwania i móc zaoferować mu indywidualne rozwiązanie.

Jednocześnie oferujemy Klientom symetryczne podejście do współpracy biznesowej oparte na partnerstwie. Oznacza to, że nie sprowadzamy naszej aktywności jedynie do realizacji obowiązków wynikających z roli operatora logistycznego, ale wychodzimy znacznie dalej. Jesteśmy do dyspozycji Klienta również w charakterze eksperta i konsultanta, który pomaga rozwiązywać problemy i poszukuje rozwiązań usprawniających nie tylko współpracę, ale także problemy logistyczne Klienta.

Nie składamy Klientom obietnic dotyczących terminów dostaw, cen lub charakterystyki usług, których nie będziemy mogli spełnić. Dokładamy należytej staranności, aby wywiązać się z każdego złożonego zobowiązania. Jeżeli jednak z jakiegoś powodu nie zrealizowaliśmy usługi zgodnie z naszymi standardami lub nie dotrzymaliśmy uzgodnionego terminu, to zawsze dokładamy wszelkich starań, aby wyjaśnić przyczynę. Jeżeli jest to nasza wina, to przyznajemy się do błędu i wyciągamy wnioski, aby uniknąć go w przyszłości.

Jako partner uznajemy również nasze prawo do wymagania podstawowych elementów od naszych Klientów jak np. pełnych i rzetelnych informacji o specyfice i wymaganiach transportowych przesyłek oraz terminowej płatności faktur za wykonaną usługę.

➤ *Kultura osobista w komunikacji z klientem*

Staramy się, aby przepływ informacji na linii Pracownik – Klient był systematyczny i płynny. Przy tym Pracownik Scandinavian Express powinien wykazać zrozumienie dla racji Klienta oraz zadbać o to, aby informacje przekazywane Klientowi były sprawdzone, rzetelne, precyzyjne oraz klarowne. Pozwala to uniknąć niedomówień oraz niepotrzebnych nieporozumień, które mogą negatywnie wpływać na jakość współpracy.

➤ *Szybka odpowiedź na pisma, telefony i wiadomości email Klientów to dla nas priorytet*

Pisemna forma komunikacji z Klientami musi być zawsze prowadzona kulturalnie, z zachowaniem wszystkich standardów poprawnej pisowni oraz zasad gramatyki. Jednocześnie tworzone wiadomości mają mieć charakter formalny i ich treść powinna być ograniczona do niezbędnego minimum. Szczególnie w przypadku wymiany wiadomości email stosujemy się do obowiązujących norm i zasad – nawet tych niepisanych. Dlatego do korespondencji email włączane są tylko te

osoby, których dotyczy omawiany temat, a rozmiar wysyłanych załączników nie przekracza obowiązujących norm.

Rozmowy przez telefon prowadzone są w sposób stonowany i kulturalny. Klient nigdy nie usłyszy od nas „nie wiem”, „to nie moja sprawa”, „kolega, który się tym zajmuje jest na urlopie”. Każdy problem zgłoszony przez Klienta jest natychmiast rozwiązywany.

Przychodząca lub wychodząca rozmowa telefoniczna zaczyna się od podania przez Pracownika Scandinavian Express jego imienia i nazwiska. Każdy telefon od Klienta musi być odebrany, a jeśli jest to akurat niemożliwe to oddzwaniamy tak szybko, jak to jest możliwe.

W przypadku jeśli nasz pracownik, z którym próbuje skontaktować się Klient, jest nieobecny w pracy to jego numer telefonu zawsze jest przekierowany do innego pracownika zajmujące analogiczne lub wyższe stanowisko. W ten sposób Klient zawsze otrzyma kompetentną odpowiedź na zgłoszony problem.

➤ *Poufność, dyskrecja i tajemnica komunikacji i korespondencji z klientem*

Dyskrecja to jeden z podstawowych elementów naszej współpracy. Nie informujemy, ani nie przekazujemy nieupoważnionym osobom lub podmiotom trzecim szczegółów dotyczących warunków współpracy uzgodnionych z Klientem. Zapewniamy pełną poufność również wszelkich innych danych Klienta, które mogłyby naruszać jego wizerunek i dobre imię.

Zachowujemy pełną dyskrecję i tajemnicę komunikacji oraz korespondencji w każdej postaci. Nie wykorzystujemy jej w rozmowach biznesowych z innymi partnerami, nie przesyłamy dalej, ani nie udostępniamy podmiotom niezwiązanym z firmą Scandinavian Express.

Analogicznego podejścia oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

7. Pracownik i współpracownik

➤ *Transparentne warunki zatrudnienia i wynagradzania*

Rekrutacja pracownika każdego szczebla odbywa się zawsze według tych samych, transparentnych i jasno określonych zasad. Czynnikiemami decydującymi o zatrudnieniu jest doświadczenie, wiedza, kompetencja i oczekiwane cechy charakteru. Każda osoba biorąca udział w rekrutacji jest informowana o jej zakończeniu i wyniku.

Warunki zatrudnienia i wynagrodzenia są ustalane indywidualnie podczas jednego ze spotkań rekrutacyjnych i są zagwarantowane w umowie.

Nigdy w procesie rekrutacji nie oczekujemy od kandydatów, ani nie uzależniamy decyzji o zatrudnieniu, od zdradzania informacji poufnych lub danych dotyczących klientów poprzedniego pracodawcy. Wręcz przeciwnie. Oczekujemy od kandydatów wzorowej postawy wobec swojego poprzedniego pracodawcy, bo tylko taka osoba będzie godna naszego zaufania. Jest to zgodne z naszą postawą etyczną i uczciwością biznesową, którą propagujemy wśród pracowników już na etapie rekrutacji.

Nigdy nie zatrudniamy i nie wykorzystujemy do pracy dzieci ani osób niepełnoletnich. W siedzibie Spółki przechowujemy dokumenty potwierdzające wiek wszystkich Pracowników. Nie korzystamy również z pracy przymusowej, pracy więźniów, związanej z długiem ani innej formy pracy bez przyzwolenia.

➤ *Środowisko pracy bez nepotyzmu, mobbingu, dyskryminacji i molestowania*

O pozycji i ścieżce rozwoju Pracownika decydują tylko i wyłącznie jego wyniki, pracowitość, sumienność, zaangażowanie dla postawionych przed nim celów do zrealizowania, wiedza, doświadczenie lub wkład w rozwój Spółki.

Każdy pracownik – bez względu na zajmowane stanowisko – ma równe szanse awansu i wynagradzania.

Jakiegokolwiek przejawy mobbingu, dyskryminacji lub molestowania są nie do zaakceptowania i naruszają nie tylko zasady współżycia społecznego i obowiązujące przepisy prawa, ale przede wszystkim, są sprzeczne z wartościami propagowanymi w Spółce.

Jeżeli pracownik uważa, że jest ofiarą molestowania, mobbingu lub dyskryminacji albo był świadkiem takiego zdarzenia, powinien natychmiast poinformować o tym fakcie swojego przełożonego lub Zarząd firmy. Funkcjonujący w Spółce system zgłaszania naruszeń umożliwia także dokonywanie zgłoszeń za pomocą specjalnie dedykowanego formularza, który zapewnia anonimowość Zgłaszającego.

➤ *Otwartość i uczciwość*

Podstawową zasadą współpracy w Scandinavian Express jest partnerstwo, które rozumiane jest jako obopólna korzyść zarówno dla Spółki, jak i Pracownika.

W Scandinavian Express propagujemy wolność i swobodę wyrażania konstruktywnych opinii przez pracowników. Należy jednak pamiętać, że nie powinny one obrażać osób trzecich.

Swoje przekonanie lub własne stanowisko powinno być zawsze wyrażone zgodnie z zasadami kultury, w stonowany sposób i bez użycia słów powszechnie uważanych za obraźliwe.

Każdy pracownik otwarcie przyznaje się do popełnienia błędu i wspólnie z całym zespołem szuka sposobu naprawy i wyciągnięcia wniosków na przyszłość.

W Scandinavian Express propagujemy rywalizację opartą na wewnętrznej konkurencji, która powinna być prowadzona z zachowaniem uczciwości, przyzwoitości i sprawiedliwości.

Zasada uczciwości jest także bezwzględnie wymagana w każdym kontakcie Pracownika z Klientem. Bezwzględnie zakazane są wszelkie zachowania mające znamiona działań korupcyjnych. Ponadstandardowa jakość usług – to jedyna wartość, którą zawsze staramy się przekonać klienta.

➤ *Obowiązki pracownika*

Każdy Pracownik Scandinavian Express ma obowiązek przestrzegać zapisów kodeksu pracy, który reguluje jego podstawowe prawa i obowiązki.

Ponadto, Pracownik powinien systematycznie zapoznawać się i uwzględniać w swojej codziennej pracy wszystkie procedury, komunikaty i zasady polityki wewnętrznej, które są do niego wysyłane w formie elektronicznej lub przedstawiane w formie drukowanej, a także umieszczane w Intranecie. W szczególności jeśli mają one przełożenie w jego codziennej pracy oraz wpływają bezpośrednio na działanie i pozycję Spółki na rynku.

➤ *Klarowna komunikacja wewnętrzna*

Scandinavian Express dokłada wszelkich starań, aby dostęp do transparentnej i pełnej komunikacji w Spółce miał każdy pracownik. W szczególności jest on na bieżąco informowany w wewnętrznie dostępnym Intranecie o zmianach organizacyjnych w strukturze Spółki oraz o wszystkich codziennych wydarzeniach i aktualnościach, które mają wpływ na działanie Scandinavian Express.

➤ *Rozwój*

Scandinavian Express dba i wspiera swoich pracowników w podnoszeniu ich kwalifikacji oraz zdobywaniu nowej wiedzy.

Oprócz okresowych szkoleń wewnętrznych umożliwiających podnoszenie kwalifikacji, każdy pracownik ma możliwość uczestnictwa w kursach i szkoleniach zewnętrznych.

Każda chęć podnoszenia swoich kwalifikacji przez pracownika jest rozpatrywana przez Zarząd indywidualnie i wspierana w zależności od stażu pracy oraz wkładu osobistego pracownika w rozwój Spółki.

Każdy pracownik biorący udział w szkoleniach i kursach ma obowiązek sumiennego uczestnictwa, a nowe umiejętności i kwalifikacje powinien wykorzystywać w swojej codziennej pracy na korzyść Scandinavian Express.

8. Kierowca i Przewoźnik

➤ *Przejrzyste zasady podejmowania współpracy z kierowcami i przewoźnikami*

Każdy Kierowca i Przewoźnik podejmuje współpracę ze Scandinavian Express według jasno określonych i transparentnych zasad. Zawsze przedstawiane są im klarowne warunki wynagrodzenia, a także wymagania Spółki oraz jej oferta.

Żaden Kierowca, ani Przewoźnik nie jest faworyzowany, a czynnikami decydującymi o podjęciu współpracy są przede wszystkim umiejętności, doświadczenie oraz oczekiwane cechy charakteru i kultura osobista.

➤ *Bezpieczne środowisko pracy*

W Scandinavian Express bardzo duży nacisk kładziemy na bezpieczeństwo pracy. Dlatego wymagamy od naszych Kierowców i Przewoźników bezwzględnego przestrzegania zasad BHP w każdym miejscu. Spółka zapewnia wysokiej jakości ciągniki renomowanych marek, a także ściśle przestrzega czasu pracy kierowców, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

➤ *Rozwaga i odpowiedzialność (w szczególności na drodze)*

Od Kierowców i Przewoźników Scandinavian Express wymagamy szczególnej ostrożności i rozwagi na drodze. Jako zawodowi kierowcy powinni być w najwyższym stopniu odpowiedzialni i dawać przykład innym uczestnikom ruchu drogowego.

Powinni być również szczególnie wyczuleni na kierowców prowadzących po spożyciu alkoholu. Jeżeli mają podejrzenie, że inny kierowca może prowadzić pojazd pod wpływem alkoholu powinni natychmiast poinformować o tym fakcie policję.

➤ *Kultura osobista w komunikacji z klientem*

Kierowcy i Przewoźnicy Scandinavian Express powinni mieć świadomość, że wykonując załadunek lub rozładunek są ambasadorami Scandinavian Express i to przez ich pryzmat Klient będzie postrzegał Spółkę. Dlatego tak ważne jest, aby komunikowali się z przedstawicielami Klienta z zachowaniem najwyższych standardów kultury, a jeśli sytuacja tego wymaga – również w języku angielskim.

9. Kontrahenci i Dostawcy

➤ *Działanie zgodnie z prawem polskim i europejskim*

Jako partner uznajemy nasze prawo do wymagania podstawowych dokumentów prawnych i etycznych od naszych Kontrahentów i Dostawców jak np. zgodności działania z podstawowymi wymogami prawa oraz najważniejszymi dokumentami i rejestrami, które powinny być okazane w razie potrzeby.

➤ *Środowisko naturalne*

Dokładamy wszelkich starań, aby nasi Kontrahenci i Dostawcy spełniali wszelkie obowiązujące prawa i przepisy w zakresie emisji zanieczyszczeń powietrza. A jeśli jest to wymagane, staramy się pozyskiwać od nich niezbędne pozwolenia i raporty z testów.

➤ *Substancje chemiczne i odpady niebezpieczne*

Kontrahenci i Dostawcy powinni prowadzić wykaz odpadów niebezpiecznych i substancji chemicznych, który w sposób przejrzysty przedstawia typ odpadów i substancji chemicznych oraz sposoby ich przechowywania i recyklingu.

Jeśli wykorzystuje się jedynie typowe, dobrze znane produkty chemiczne niskiego ryzyka (np. środki czyszczące, zwykłe materiały biurowe itd.), wykaz nie jest wymagany, chyba że jest to wymagane przez prawo lub regulacje.

➤ *Sytuacje awaryjne*

Kontrahenci i Dostawcy powinni mieć opracowane procedury dotyczące postępowania w sytuacjach awaryjnych w celu ich wyeliminowania, zminimalizowania i nadzorowania ryzyka.

Plan awaryjny obejmuje co najmniej potencjalne niebezpieczeństwa i scenariusze awaryjne (na wypadek pożaru, klęski żywiołowej, wypadku z udziałem substancji chemicznej itd.) oraz procedury ewakuacyjne, jak również określone zadania i obowiązki podczas sytuacji awaryjnych.

➤ *Bezpieczeństwo i higiena pracy*

Jako partner biznesowy uznajemy, że mamy prawo wymagać od naszych Kontrahentów i Dostawców respektowania bezpieczeństwa i higieny pracy ich pracowników oraz odpowiednich warunków do wykonywania ich obowiązków służbowych.

➤ *Poufność i ochrona danych*

Wszystkie dane i informacje, uzyskane lub wytworzone podczas wykonywania zadań służbowych stanowią własność Scandinavian Express i mają charakter poufny. Mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby Spółki, a dostęp do nich mogą mieć tylko osoby specjalnie do tego upoważnione.

Mamy świadomość, że pozyskane dane lub informacje to efekt ciężkiej pracy wielu osób. Dlatego ich ochrona leży w naszym wspólnym interesie, a udostępnianie ich osobom do tego niepowołanym jest działaniem na szkodę Spółki. Wobec takich osób będą natychmiast wyciągane surowe konsekwencje.

9. Przestrzeganie praw człowieka.

Wszyscy ludzie powinni być traktowani z godnością i szacunkiem. Scandinavian Express bezwzględnie przestrzega standardów praw człowieka. Jednocześnie stanowczo nie dopuszcza jakichkolwiek form dyskryminacji.

10. Ekologia i Ochrona Środowiska

Chcemy zapewnić naszym klientom najwyższe standardy usług, a Spółce optymalne funkcjonowanie w otoczeniu biznesowym i społecznym. Dlatego w Scandinavian Express nowoczesne ciągniki z silnikami EURO 6 zachowujące najwyższe normy spalania to tylko jedno z elementów naszego pakietu działań zgodnych z Systemem Ochrony Środowiska.

Wśród wdrożonych działań pro-ekologicznych są m.in. wszelkie środki ostrożności mające na celu zapobiegnięcie skażeń powietrza, gleby i wód powierzchniowych i gruntowych podczas wykonywanych transportów, tankowanie jedynie w miejscach do tego przeznaczonych paliw najwyższej dostępnej jakości, mycie pojazdów w myjniach autoryzowanych pod względem ekologicznym.

Nasi kierowcy zostali przeszkoleni w zakresie ekonomicznego poruszania się pojazdami w celu jak najmniejszej emisji spalin. Szczególną uwagę przywiązujemy również do zabezpieczania miejsc składowania odpadów, w tym odpadów niebezpiecznych. Nie wylewamy, ani nie wyrzucamy odpadów do wód, gleby lub kanalizacji, tylko powierzamy ich utylizację wyspecjalizowanym do tego służbom.

Ponadto, promujemy elektroniczną wymianę dokumentów oraz optymalizujemy łańcuchy dostaw przez co pośrednio redukujemy obciążenie środowiska naturalnego przez transport.

Także przy zakupie opon do naszych pojazdów zwracamy uwagę na rozwiązania ekologiczne. Wybieramy tylko certyfikowanych dostawców, których opony spełniają najwyższe normy ograniczając zużycie paliwa, a więc jednocześnie zmniejszają emisję spalin.

11. Społeczność lokalna

Mamy świadomość, że nasze funkcjonowanie ma również wpływ na najbliższe otoczenie oraz jego społeczność. Dlatego podejmujemy szereg działań, w które angażujemy również pracowników, wspierających funkcjonowanie różnych instytucji, podmiotów lub osób.

Współpracujemy z trójmiejskimi uczelniami wyższymi. Wykorzystujemy każdą okazję do spotkań ze studentami, aby móc podzielić się z nimi swoją wiedzą i doświadczeniem z zakresu biznesowych aspektów w poszczególnych krajach skandynawskich.

Wspólnie z naszymi Pracownikami realizujemy różne projekty charytatywne.

12. Stosowanie Kodeksu Etyki

Wszystkie osoby powiązane ze Scandinavian Express, w tym pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy, dostawcy, kontrahenci są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Kodeksu Etyki oraz do przeciwdziałania zrachowaniom niezgodnym z prawem lub zasadami etyki.

Za przestrzeganie zasad oraz wartości określonych w niniejszym Kodeksie Etyki, a także rozwiązywanie wszelkich problemów Spółki w obszarze etyki odpowiedzialny jest Dział Jakości i Optymalizacji, w tym wyznaczony przez Zarząd Compliance Officer.

Istotne naruszenie zasad niniejszego Kodeksu w przypadku Pracowników Spółki jest traktowane jako poważne naruszenie obowiązków pracowniczych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

13. Zgłaszanie naruszeń i nieprawidłowości

Działania niezgodne z Kodeksem Etyki Scandinavian Express każda osoba może zgłosić poprzez jeden z poniższych kanałów:

1. zgłoszenie przez niezależny formularz: <https://forms.gle/diHcLhVjgFe5Qpq4A>
2. zgłoszenie na adres email: compliance@scandinavian.com.pl
3. bezpośrednio zgłoszenie do Zarządu lub Compliance Officer'a

Scandinavian Express zapewnia ochronę i poufność danych dotyczących osób dokonujących zgłoszeń naruszeń i nieprawidłowości.

Kodeks Etyki jest dostępny publicznie na stronie internetowej www.scandinavian.com.pl, a także w intranecie Scandinavian Express.

Zatwierdzono decyzją Zarządu Scandinavian Express z dnia 24.02.2020.

(---)

Wiceprezes Zarządu

WICEPREZES ZARZĄDU

Patryk Duks