

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Jakością i Środowiskiem
w Scandinavian Express Poland Sp. z o.o.



INTEGRATED
QUALITY
ENVIRONMENT
SYSTEM

Misją **SCANDINAVIAN EXPRESS** jest wspierać partnerów biznesowych w budowaniu przewag konkurencyjnych na rynkach Skandynawskich i Polskim nie tylko poprzez rozwiązania logistyczne.

Podstawą działań podejmowanych w firmie **SCANDINAVIAN EXPRESS**, jednoznacznie wynikających z przyjętej strategii rozwoju jest prowadzenie działalności w sposób przyjazny i z należytą dbałością o środowisko naturalne stawiając satysfakcję klienta w centrum zainteresowania wszystkich obszarów firmy.

Wdrożenie i utrzymywanie **Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem (IQES)** opartego na normach ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 pozwoli Zarządowi na realizację misji oraz zarządzanie procesami w sposób umożliwiający konsekwentne zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia skuteczności w każdym aspekcie funkcjonowania firmy.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem **SCANDINAVIAN EXPRESS POLAND** ukierunkowana jest na realizację usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, spełniając oczekiwania klientów i wszystkie wymagania prawne dotyczące działalności firmy, poprzez m.in.:

- **Bezpieczeństwo PLUS.** Pakiet działań profilaktycznych i minimalizujących ryzyko zarówno dla firmy jak i jej kontrahentów (Mechanizmu Ochrony Interesów Klienta) wynikających z 25 lat doświadczenia; wiodący na rynku wskaźnik bezpieczeństwa dostaw na poziomie 99,90% kompletnych nie uszkodzonych (na ponad 30 tys. realizowanych rocznie).
- **Etyka i Prawo.** Ścisłe przestrzeganie litery prawa i poszanowanie godności oraz zasad uczciwej konkurencji skodyfikowane w *Kodeksie wartości SCNEX* oraz *Kodeksie menedżera SCNEX*. Dedykowana komórka dla obszaru Compliance w firmie.
- **Standaryzacja i mierzalność.** Najlepsze praktyki oraz wskaźniki na bazie norm ISO 9001, ISO 14001 celem koncentracji na skuteczności rozwiązań oraz osiągnięciu zamierzonego efektu.
- **Organizacja ucząca się i samodoskonaląca.** Wewnętrzne mechanizmy kontrolne i samodoskonalące (*SCNEX Zdarzenia Negatywne, Zdarzenia Pozytywne*), czytelny zestaw procedur w przyjaznej formie, system monitorowania KPI, cykliczne audyty stałe i zlecane.
- **Co się stanie, jeśli...?** *SCNEX Workflow* z przebiegiem procesu, ścieżką komunikacji, scenariuszami awaryjnymi i punktami kontrolnymi - z naciskiem na praktyczność aplikacji w zakresie Kontraktu, Projektu, Zlecenia.
- **Zielona marka, Zielona logistyka.** Praktyczna realizacja polityki zrównoważonego rozwoju z dbałością o środowisko naturalne poprzez inwestycje w nowoczesną flotę (silniki ekologicznej klasy EURO 6), eco-driving, stałe monitorowane redukcję spalania i emisji CO₂, ekologiczne kalkulatory tras, odpowiednie postępowanie z odpadami eksploatacyjnymi oraz wyciekami płynów z aut, korzystanie z dostawców certyfikowanych ekologicznie. Uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i dostawców,

Polityka jakości i ochrony środowiska firmy **SCANDINAVIAN EXPRESS** stanowi ramy do ustalania i przeglądu celów oraz zadań jakościowych i środowiskowych. Polityka ta jest komunikowana wszystkim osobom pracującym w firmie oraz podwykonawcom. Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości i Ochrony Środowiska firmy wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

Gdańsk, Kwiecień 2019

Ewa Duks - Hopewell
Prezes Zarządu