

## Polityka Zarządzania Jakością i Środowiskiem w Scandinavian Express (SCNEX)



## INTEGRATED QUALITY ENVIRONMENT SYSTEM

Misją SCANDINAVIAN EXPRESS jest wspierać partnerów biznesowych w budowaniu przewag konkurencyjnych na rynkach Skandynawskich i Polskim nie tylko poprzez rozwiązania logistyczne.

Podstawą działań podejmowanych w firmie SCANDINAVIAN EXPRESS, jednoznacznie wynikających z przyjętej strategii rozwoju jest prowadzenie działalności w sposób przyjazny i z należytą dbałością o środowisko naturalne stawiając satysfakcję klienta w centrum zainteresowania wszystkich obszarów firmy.

Wdrożenie i utrzymywanie **Zintegrowanego Systemu Jakości i Środowiska (IQES)** pozwoli Zarządowi na realizację misji oraz zarządzanie procesami w sposób umożliwiający konsekwentne zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia skuteczności w każdym aspekcie funkcjonowania firmy.

- **Bezpieczeństwo PLUS.** Pakiet działań profilaktycznych i minimalizujących ryzyko zarówno dla firmy jak i jej kontrahentów (Mechanizmu Ochrony Interesów Klienta) wynikających z 25 lat doświadczenia; wiodący na rynku wskaźnik bezpieczeństwa dostaw na poziomie 99,90% kompletnych nie uszkodzonych (na ponad 30 tys. realizowanych rocznie).
- **Etyka i Prawo.** Ścisłe przestrzeganie litery prawa i poszanowanie godności oraz zasad uczciwej konkurencji skodyfikowane w *Kodeksie wartości SCNEX* oraz *Kodeksie menedżera SCNEX*. Dedykowana komórka dla obszaru Compliance w firmie.
- **Standaryzacja tak, biurokracja nie.** Najlepsze praktyki oraz wskaźniki zaadoptowane na bazie ISO 9001, ISO 14001 z pominięciem biurokratycznej formy celem koncentracji na skuteczności rozwiązań oraz osiągnięciu zamierzonego efektu.
- **Organizacja ucząca się i samodoskonaląca.** Wewnętrzne mechanizmy kontrolne i samodoskonalące (*SCNEX Zdarzenia Negatywne, Zdarzenia Pozytywne*), czytelny zestaw procedur w przyjaznej formie, system monitorowania KPI, cykliczne audyty stałe i zlecane.
- **Co się stanie, jeśli...?** *SCNEX Workflow* z przebiegiem procesu, ścieżką komunikacji, scenariuszami awaryjnymi i punktami kontrolnymi - z naciskiem na praktyczność aplikacji w zakresie Kontraktu, Projektu, Zlecenia.
- **Zielona marka, Zielona logistyka.** Praktyczna realizacja polityki zrównoważonego rozwoju z dbałością o środowisko naturalne poprzez inwestycje w nowoczesną flotę (silniki ekologicznej klasy EURO 6), eco-driving, stale monitorowana redukcję spalania i emisji CO<sub>2</sub>, ekologiczne kalkulatory tras, odpowiednie postępowanie z odpadami eksploatacyjnymi oraz wyciekami płynów z aut, korzystanie z dostawców certyfikowanych ekologicznie.

Polityka jakości i ochrony środowiska firmy SCANDINAVIAN EXPRESS stanowi ramy do ustalania i przeglądu celów oraz zadań jakościowych i środowiskowych. Polityka ta jest komunikowana wszystkim osobom pracującym w firmie oraz podwykonawcom. Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości i Ochrony Środowiska firmy wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

Patryk Szymański

(-)

Wiceprezes Scandinavian Express

Gdańsk, Styczeń 2018